



Federale Overheidsdienst  
**Sociale Zekerheid**

## Persbericht

# Personen met een handicap geven mee vorm aan de manier waarop de overheid werkt

Op 3 oktober bracht de Directie-generaal Personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid 250 personen met een handicap, ambtenaren en professionelen uit de sociale sector samen tijdens het evenement "Touché!" in Brussel. Doel: samen nadenken hoe de federale overheid een betere dienstverlening kan aanbieden aan personen met een handicap.

### **Ambtenaren, professionelen uit sociale sector en personen met een handicap scheppen een band**

In kleine groepjes wisselden mensen die anders zelden rechtstreeks met elkaar in contact komen, ideeën en ervaringen uit. Het was de ideale gelegenheid voor ambtenaren om de mens achter het dossier te ontdekken en te luisteren naar hun zorgen. Meer voeling krijgen met elkaars leefwereld en wederzijds begrip, daar draaide het om!

De reacties waren overwegend positief. Zo getuigde **Noor Seghers, moeder van een kind met een beperking**: *"Touché vertrekt vanuit het positieve, er wordt uitgegaan van wat wél goed werkt. We werden uitgenodigd om te dromen over de toekomst en van daaruit concrete ideeën uit te werken. Ook de samenstelling van de discussiegroepjes was fijn en interessant: dossierbeheerders, personen met een handicap en hun familieleden,...".* **Danny Dujardin, medewerker van de Duitstalige dienst voor Personen met een handicap** (Dienststelle für Personen mit Behinderung) merkte op: *"Ik vond het zeer positief dat professionelen en personen met een handicap zijn samengebracht. We spreken altijd over hun problemen, maar het is heel belangrijk ook te horen wat hen echt bezighoudt. Je merkt dat er hier een duidelijke wil is om de zaken te verbeteren."*

**Pierre Van Damme ten slotte, ambtenaar bij de FOD**: *"Ik heb kennis kunnen maken met mensen van het terrein, heb geluisterd naar hun problemen en ideeën die écht de moeite waard zijn om te overwegen."*

## Opvallende voorstellen voor de toekomst

Uit de discussies kwamen concrete en soms verrassende voorstellen naar voor:

- Alle informatie voor personen met een handicap moet gebundeld worden in **één uniek dossier**.
- Er moet **één uniek loket** bestaan voor materies rond handicap.
- De overheid moet zelf **zo veel mogelijk informatie inwinnen** voor de persoon met een handicap en hem informeren waar hij allemaal recht op heeft. Nu moeten personen met een handicap nog dikwijls zelf alles uitzoeken en bij veel verschillende instanties aankloppen.
- De teksten van de overheid moeten **leesbaarder en eenvoudiger** zijn.
- De overheidswebsites moeten ook toegankelijk zijn voor **doven**, die soms moeite hebben met geschreven taal.
- Personen met een handicap moeten **meer geïntegreerd** worden in de maatschappij.
- Er moeten **coaches** zijn die personen met een handicap psychologische hulp bieden en hen helpen bij hun administratie.
- Er moet **meer uniformiteit** komen in de medische evaluaties. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door een multidisciplinair team te laten beslissen over de graad van de handicap.
- Er moet bij de overheid meer aandacht zijn voor het menselijke aspect en **empathie**.
- Er moeten **lokale contactpersonen** zijn waar de persoon met een handicap terecht kan.

## Mooie, maar holle beloftes?

Mooie, maar holle beloftes? Voor de FOD Sociale Zekerheid alleszins niet. André Gubbels, Directeur-generaal Personen met een handicap: *“de resultaten van “Touché!” geven mij een enorme motivatie. Er staat ons heel wat werk te wachten, maar de verbondenheid die we nu hebben gecreëerd, geeft ons het gevoel dat er veel mogelijk is. We zullen concrete actieplannen uitwerken en hiervoor de input gebruiken van onze partners en klanten. Sommige voorstellen overschrijden de bevoegdheden van onze dienst, maar samen kunnen we al veel verwezenlijken. **De overheid die samen met de burger de dienstverlening vorm geeft: dat is voor mij de toekomst!**”*

## Meer informatie:

Barbara DE CLIPPEL - FOD Sociale Zekerheid  
Gsm: 0473 13 13 29 - Mail: [press@minsoc.fed.be](mailto:press@minsoc.fed.be)