

Directie-generaal Personen met een handicap: jaarverslag 2016

2016 in vogelvlucht

661.818 Belgen erkend als persoon met een handicap

Op basis van deze erkenning, recht op uitkeringen en/of andere voordelen:

- Inkomensvervangende tegemoetkoming
- Integratietegemoetkoming
- Tegemoetkoming voor Hulp aan Bejaarden
- Bijkomende kinderbijslag
- Parkeerkaart
- Sociale en fiscale voordelen

179.452 personen krijgen een inkomensvervangende- en integratietegemoetkoming (IT-IVT): + 2% tegenover 2015

151.819 personen krijgen een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB): - 1% (tegenover 2015)

396.838 personen hebben een parkeerkaart voor personen met een handicap: - 0,2% tegenover 2015

59.381 kinderen hebben een erkenning van de FOD voor de Bijkomende Kinderbijslag: -6% tegenover 2015

Uitgaven voor tegemoetkomingen: 2,014 miljard euro (+3% tegenover 2015)

Gemiddelde maandelijks bedrag voor IT-IVT: 670 euro

Gemiddeld maandelijks bedrag voor THAB: 265 euro

Onze dienstverlening

Dossiers tegemoetkomingen:

- 212.737 binnenkomende dossiers waarvan 174.415 nieuwe aanvragen (+7% tegenover 2015)
- 208.388 dossiers afgewerkt (hetzelfde als in 2015)
- 65.573 dossiers nog niet afgewerkt (+10% tegenover 2015)

- Het duurt gemiddeld 4,7 maanden om een aanvraag van A tot Z te behandelen (+5% tegenover 2015)
- Gemiddelde duur voor de evaluatie van de handicap historisch laag: 2,4 maanden (volwassenen) en 3,1 maanden (kinderen)

Communicatie met de klanten via mail/telefoon:

- Gemiddeld aantal beantwoorde oproepen per maand: 20.565
- Gemiddeld aantal contactformulieren per maand: 12.949
- Gemiddeld percentage contactformulieren behandeld binnen 10 werkdagen: 76%

Personeel:

- 345 personeelsleden (- 8% tegenover 2015). De overdracht van de THAB naar de gemeenschappen en gewesten verklaart de sterke daling.

Lancering MyHandicap

Burger kan sinds 1/7/2016 zelf een aanvraag indienen via online tool "MyHandicap".

Burger kan zich ook laten helpen bij de aanvraag door de gemeente, het OCMW, de FOD of het ziekenfonds.

1. Aanvraag gebeurt door online vragenlijst in te vullen via MyHandicap: peilt naar impact van de handicap op het dagelijkse leven (sociale situatie) + administratieve info
2. FOD vraagt zelf bijkomende info op bij behandelend arts, financiële instellingen,...
3. FOD neemt beslissing over erkenning handicap

Dankzij MyHandicap gingen we van een administratief naar een sociaal proces:

- vroeger: burger moest 20 pagina's aan papieren formulieren (laten) invullen om een aanvraag in te dienen
- sinds 1/7/2016: burger kan terecht bij 4.850 medewerkers van de gemeentes, OCMW's en ziekenfondsen om via digitale weg een aanvraag in te dienen

Meer cijfers op <http://handicap.belgium.be/nl/contact/publicaties/index.htm>