

Directie-generaal Personen met een handicap: jaarverslag 2015

Kerncijfers 2015

Aan wie kennen we steun toe?

- 5,4% van de bevolking
- 605.306 personen erkend

De erkenningen

- 56.822 kinderen met een handicap erkend
- 275.498 volwassenen met een handicap erkend

De tegemoetkomingen

- 175.416 tegemoetkomingen voor volwassenen met een handicap jonger dan 65 jaar
- 153.647 tegemoetkomingen voor volwassenen ouder dan 65 jaar

Uitgaven voor de tegemoetkomingen

- 1,957 miljard euro

De parkeerkaarten

- 390.752 parkeerkaarten

Evoluties

Impact van de sociale bescherming op het armoederisico van personen met een handicap in België (Eurostat 2015)

- 23% met sociale uitkeringen
- 71% zonder sociale uitkeringen

Een belangrijke stijging van het aantal uitkeringsgerechtigden (+ 27%)

- In 2006: 264.000
- In 2015: 329.000

Een stijging van het aantal aanvragen voor een tegemoetkoming (+ 13%)

- In 2006: 167.000
- In 2015: 198.000

Onze behandelingstermijnen zijn gedaald (- 37%)

- In 2006: 7,2 maanden
- In 2015: 4,5 maanden

Het aantal personeelsleden is gedaald (- 24%)

- In 2006: 475
- In 2015: 377

Onze doelstellingen

1. Hoe kunnen we... dichter bij de burger staan?
2. Hoe kunnen we... administratief vereenvoudigen?
3. Hoe kunnen we... onze dienstverlening professioneler maken?

Het volstaat om...veel te veranderen...

1. nieuwe werkwijzen
2. een nieuwe organisatie
3. nieuwe technologieën
4. nieuwe samenwerkingen

Concreet: via eender welke deur...

- OCMW, gemeente , FOD Sociale Zekerheid,...: de burger wordt altijd geholpen

Zoveel mogelijk autonomie geven aan de burger

Altijd zorgen voor een professionele en persoonlijke ondersteuning

Beperken van de administratieve lasten tot een minimum (Only Once)

Een link maken met het digitaal medisch dossier van de patiënt

Zorgen voor een transversaal intern beheer van het dossier

Verwachte resultaat:

- behandelingstermijnen nog korter

Verwachte resultaat:

- Een gevoelige daling van het aantal personen die geen toegang hebben tot hun rechten

Directie-generaal Personen met een handicap

- Persoonlijker, Eenvoudiger, Sneller.