

Nieuwe procedure DG Personen met een handicap (FOD Sociale Zekerheid)

Hoe verloopt een aanvraag?

- Een burger die een aanvraag bij de FOD wil indienen voor een tegemoetkoming of een ander voordeel, moet dit voortaan doen via de online applicatie [MyHandicap \(www.myhandicap.belgium.be\)](http://www.myhandicap.belgium.be). De burger kan de aanvraag ofwel zelf doen, ofwel met de hulp van een medewerker van de FOD, van een OCMW, gemeente, ziekenfonds of een kennis.

Via MyHandicap geeft hij zijn administratieve gegevens door en schat hij de impact van zijn handicap op zijn dagelijks leven in. Zo vragen we hem bijvoorbeeld om in te schatten hoe goed hij zich kan verplaatsen, kan communiceren met anderen of een maaltijd kan bereiden. We vragen hem ook de naam van zijn behandelend arts te vermelden.

Opgelet: De zelfevaluatie van de zelfredzaamheid van de persoon met een handicap wordt aangevuld met de medische gegevens van de arts en een eventueel onderzoek door de evaluerende artsen van de FOD. Deze zelfevaluatie is belangrijk om een uitgebreid zicht te krijgen op de moeilijkheden die hij ondervindt in het dagelijks leven, maar vervangt natuurlijk niet de medische expertise van de arts.

- Van zodra de aanvraag via MyHandicap is ingediend, neemt de FOD zelf contact op met de behandelend arts om de relevante medische info op te vragen.

Hierbij zijn er 2 mogelijkheden:

- o Als u een **eHealth-certificaat** heeft, zal u in uw eHealthBox een bericht van de FOD krijgen om de informatie door te sturen.

Opgelet: sinds 5 oktober stuurt de FOD ook artsen die wel een eHealth-certificaat hebben een papieren invulformulier per post, tegelijkertijd met het eHealth-bericht. Hiermee wil de FOD garanderen dat de arts de vraag om informatie zo snel mogelijk heeft gezien. Ontvangt u van de FOD een papieren formulier, maar beschikt u wel over een eHealthbox? Gelieve dan de gegevens via eHealth over te maken. U hoeft dan geen rekening te houden met de papieren brief van de FOD.

- o Heeft u **geen eHealth-certificaat**, dan stuurt de FOD u via de post een formulier dat u kan invullen en naar hen terugsturen.

Hoe vindt u het bericht van de FOD terug als u een eHealth-certificaat heeft?

Het bericht van de FOD komt binnen in uw eHealthBox.

In uw eHealthbox herkent u deze berichten gemakkelijk omdat de 'FOD Sociale Zekerheid' als afzender vermeld staat. Ook vindt u in het onderwerp van het bericht de naam van uw patiënt terug die bij de FOD een aanvraag indiende.

Het eHealthbericht van de FOD bestaat uit:

- Een tekstbestand dat u verwittigt dat een patiënt een aanvraag indiende
- Een pdf met uitleg over welke informatie we precies opvragen
- Een pdf met een vragenlijst

Vanaf oktober 2016 wordt samen met het eHealth-bericht ook een bijlage in .txt-formaat gestuurd. Deze bijlage zorgt ervoor dat het bericht rechtsreeks in de software van de arts wordt geïntegreerd zonder dat de eHealthbox geopend moet worden.

Hoe stuurt u info op naar de FOD als u een eHealth-certificaat heeft?

- U vult de vragenlijst van de FOD in pdf-formaat in en stuurt die via de eHealthBox op.
- Bij [sommige softwarepakketten](#) bestaat er een specifiek elektronisch formulier waarmee u de gegevens nog gemakkelijker kan doorsturen naar de FOD. Dit elektronisch formulier haalt automatisch gegevens op uit het globaal medisch dossier van uw patiënt. U selecteert welke van die gegevens relevant zijn voor de aanvraag en verzendt vervolgens het elektronisch formulier naar de FOD. Tegen eind 2016 zouden bijna alle softwarepakketten naar verwachting dit elektronisch formulier geïntegreerd hebben.

Tips voor een vlotter verloop van de aanvraag

- De FOD en zijn partners vragen de burger om contact op te nemen met u alvorens een aanvraag in te dienen. Zo kan u samen met uw patiënt nagaan of u in zijn globaal medisch dossier over voldoende en recente informatie beschikt over zijn medische toestand en dit aanvullen, bijvoorbeeld via een consultatie.
- De FOD en zijn partners vragen uw patiënt om u te verwittigen als hij/zij daadwerkelijk een aanvraag heeft ingediend via MyHandicap. Zo weet u dat u binnenkort van de FOD een eHealth-bericht of een brief zal krijgen.

Meer info

- Alle info over de aanvraagprocedures bij de FOD kan u terugvinden op hun vernieuwde website: www.handicap.belgium.be.
- Specifieke info voor de artsen vindt u in deze rubriek: <http://handicap.belgium.be/nl/voor-professionals/artsen.htm>