

FAQ (web)applicatie parkeerkaart

Hoe kan men de geldigheid van een parkeerkaart controleren?

Om op een snelle manier te kunnen nagaan of een bepaalde parkeerkaart (nog) geldig is, werd een toepassing ontwikkeld die zowel in een browser als in de vorm van een app kan gebruikt worden.

De toepassing bevat een database van alle geldige kaartnummers. Je kan controleren of een kaart nog geldig is of niet:

- Via de app:

Nieuwe parkeerkaarten (uitgegeven sinds 2016) bevatten een QR-code, die met de app gescand kan worden. Ook oudere kaarten kan je met de app controleren door het kaartnummer in te voeren.

- Via de website:

Via de versie in de browser is het mogelijk om het kaartnummer in te geven. Je vindt de webversie in het gedeelte 'professionals' op www.handicap.belgium.be

Welke informatie is beschikbaar in de toepassing?

De enige informatie die door de toepassing wordt gebruikt is het unieke nummer van een parkeerkaart. Men ziet enkel of de kaart geldig is, niet aan wie ze toebehoort. Er worden dus geen gegevens van persoonlijke aard geconsulteerd of verwerkt.

Waarom werd deze (web)applicatie ontwikkeld?

Dit laat toe om de controles op misbruik gevoelig op te drijven. Zo wordt ervoor gezorgd dat meer parkeerplaatsen effectief vrij blijven voor personen met een handicap.

Is er veel misbruik van parkeerkaarten?

De DG Personen met een handicap reikt parkeerkaarten uit voor bepaalde en onbepaalde duur. Parkeerkaarten voor personen met een handicap moeten na het verstrijken van hun geldigheidsdatum of na het overlijden van de betrokken persoon worden ingeleverd. Dit gebeurt vaak niet. Op dit moment zijn er in totaal 420.100 geldige kaarten in omloop. Daarnaast zijn er een 220.000 kaarten die niet meer geldig zijn maar niet werden teruggestuurd (zoals bijv. de kaarten van overleden personen met een handicap). De DG Personen met een handicap heeft geen cijfers over het aantal van deze kaarten dat effectief onrechtmatig gebruikt wordt.

Welke misbruiken kunnen met de applicatie worden vastgesteld?

Via de applicatie kan je vaststellen of een kaart geldig is.

In deze situaties zal de kaart als ongeldig worden geïdentificeerd:

- Het gebruik van een kaart van een overleden persoon
- Het gebruik van een kaart waarvoor een duplicaat werd aangevraagd
- Het gebruik van een kaart die vervallen is
- Het gebruik van een kaart met een ongeldig kaartnummer (vervalsing)

De (web)applicatie geeft geen informatie over het type misbruik.

Welke misbruiken moeten op andere manieren worden vastgesteld?

- Het gebruik van een parkeerplaats zonder parkeerkaart
- Het gebruik van een parkeerplaats met een parkeerkaart van iemand die niet in het voertuig meerijdt
- Het gebruik van gekopieerde of vervalste parkeerkaarten met een bestaand kaartnummer

De politie blijft ook vaststellingen doen voor andere oneigenlijke gebruiken van de parkeerkaart zoals het gebruik ervan zonder dat de persoon met een handicap gebruik maakt van het voertuig.

Kan het dat een parkeerkaart volgens de toepassing niet geldig is terwijl de gedrukte geldigheidsdatum nog niet voorbij is?

Dit is inderdaad mogelijk. Het kan dan gaan om een parkeerkaart waarvan de eigenaar overleden is. Ook kan het gaan om een originele parkeerkaart waarvoor een duplicaat werd aangevraagd. Zodra er een duplicaat is aangemaakt, verliest de oorspronkelijke kaart immers zijn geldigheid.

Wie zal de parkeerkaarten controleren?

De webapplicatie is toegankelijk in het gedeelte 'professionals' op www.handicap.belgium.be

De applicatie werd ontwikkeld voor:

- Iedereen die volgens de GAS-wet inbreuken 'stilstaan en parkeren' kan vaststellen
- Politionele diensten

Er werd ook een mobiele applicatie ontwikkeld waarmee je vanop een smartphone (Android- en Apple-platform) de QR-code van een parkeerkaart kan scannen of het identificatienummer kan invoeren.

Tot nu toe hebben enkel de politie en GAS-ambtenaren de bevoegdheid om boetes uit te schrijven wanneer er sprake is van misbruik. Er is nu ook een akkoord om de bevoegdheid van de gemeenschapswachten uit te breiden zodat ook zij binnenkort ongeldige parkeerkaarten kunnen opsporen en een sanctie opleggen.

Voor welke besturingssystemen is de app geschikt?

Het gebruik van de mobiele app veronderstelt minimaal de volgende versies voor de verschillende besturingssystemen op smartphone :

- Android : 4.4
- IOS : 8

Voor vroegere versies kunnen geen garanties voor een goede werking van de app gegeven worden.

Kunnen ook kaarten zonder QR-code gecontroleerd worden?

De toepassing bevat een database van alle geldige kaartnummers. Zo kan je meteen vaststellen of een kaart al dan niet geldig is.

Ook kaarten zonder QR-code kunnen gecontroleerd worden door het kaartnummer in te geven in de app of de webversie van de toepassing.

Wie kan ik contacteren als de (web)applicatie niet werkt?

Je kan hiervoor mailen naar Handi_ICTCorrespondent@minsoc.fed.be

Wat gebeurt er als de bevoegde controleurs een ongeldige parkeerkaart aantreffen?

De politiezones zullen op basis van hun eigen databanken een boete kunnen uitschrijven voor de eigenaar van het voertuig waarin de kaart zich bevindt. Indien iemand op heterdaad betrapt wordt zal de kaart in beslag worden genomen en teruggestuurd worden naar de DG Personen met een handicap.

Hoeveel bedragen de boetes voor het onrechtmatig gebruik van een parkeerkaart voor personen met een handicap?

Momenteel zijn de boetes 116 euro (onmiddellijke inning) (2^{de} graad).

Welke informatie is opgeslagen in de QR-code?

De QR-code bevat enkel het kaartnummer. Door de code te scannen met de app, wordt de geldigheid gecheckt in de databank van de DG Personen met een handicap. Het is niet mogelijk om er persoonsgegevens uit af te leiden.

Is het de bedoeling om de oude parkeerkaarten op termijn te vervangen door exemplaren met een QR-code?

Hierover is nog geen beslissing getroffen.

Naar welk adres moeten niet meer geldige parkeerkaarten opgestuurd worden?

Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
Directie-generaal Personen met een handicap
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

Waar kan ik meer informatie vinden over de voorwaarden om een parkeerkaart te krijgen?

Deze informatie is online beschikbaar via <http://handicap.belgium.be/nl/mijn-rechten/parkeerkaart.htm>

Hoe kan ik een (bijna) vervallen parkeerkaart laten verlengen?

Parkeerkaarten van bepaalde duur worden niet automatisch verlengd. Neem 6 maand voor het vervallen van je parkeerkaart contact met ons op via het contactformulier, telefonisch of per post. Je hoeft geen attest van erkenning mee te sturen.

Hoe kan ik een duplicaat aanvragen voor een parkeerkaart die ik verloren ben?

Dit kan via het contactformulier op www.handicap.belgium.be

Hoe ziet een geldige parkeerkaart eruit?

Je vindt een overzicht van alle mogelijke versies in omloop in [dit document](#).

Per type werden de criteria opgesteld die op de kaart aanwezig moeten zijn. Je vindt in dit document ook enkele tips om vervalsingen en kopieën te herkennen. De geldigheid van het kaartnummer kan je controleren met de (web)applicatie.