

# Direction générale Personnes handicapées : Rapport annuel 2015

## Chiffres-clés 2015

### Les bénéficiaires de nos prestations

- 5,4% de la population belge
- 605.306 personnes reconnues

### Les reconnaissances

- 56.822 reconnaissances des enfants handicapés
- 275.498 reconnaissances des adultes handicapés

### Les allocations

- 175.416 allocations pour adultes handicapés jusqu'à 65 ans
- 153.647 allocations pour personnes âgées de plus de 65 ans

### Dépenses pour les allocations

- 1,957 milliards d'euros

### Les cartes de stationnement

- 390.752 cartes de stationnement

## Evolution

### L'impact de la protection sociale sur le risque de pauvreté des personnes handicapées en Belgique (Eurostat 2015)

- 23% **avec** transferts sociaux
- 71% **sans** transferts sociaux

### Une croissance importante du nombre d'allocataires (+ 27%)

- En 2006: 264.000
- En 2015: 329.000

## **Une croissance du nombre de demandes d'allocations (+ 13%)**

- En 2006: 167.000
- En 2015: 198.000

## **Nos délais de traitement des demandes ont baissé de 37%**

- En 2006: 7,2 mois
- En 2015: 4,5 mois

## **Nos ressources humaines ont baissé (- 24%)**

- En 2006: 475
- En 2015: 377

## **Nos objectifs à venir**

1. Comment pouvons-nous... être plus proches du citoyen?
2. Comment pouvons-nous... procéder à une simplification administrative?
3. Comment pouvons-nous... rendre notre prestation de service plus professionnelle?

## **Il suffit de changer...beaucoup de choses...**

1. de nouvelles façons de faire
2. une nouvelle organisation
3. des nouvelles technologies
4. de nouveaux partenariats

## **Concrètement, quelle que soit la porte...**

- CPAS, commune, SPF Sécurité sociale,...: le citoyen est toujours aidé

## **Donner toute l'autonomie possible au citoyen**

## **Toujours être en mesure d'offrir un soutien professionnel et personnalisé**

## **Réduire les démarches administratives au maximum (Only Once)**

## **Créer un lien avec le dossier médical électronique du patient**

## **Assurer une gestion interne transversale du dossier**

### **Résultat espéré:**

- Délais de traitement encore plus courts

### **Résultat espéré:**

- Une baisse sensible du nombre de personnes qui n'accèdent pas aux droits auxquels elles peuvent prétendre

## **Direction générale Personnes handicapées**

- Plus proche, plus simple, plus rapide.