



Service public fédéral
Sécurité sociale

Direction générale Personnes handicapées

Voulez-vous rencontrer quelqu'un pour obtenir plus d'informations sur
votre application ou votre fichier?



Pour **une question sur votre dossier personnel**, vous pouvez rencontrer nos assistants sociaux à l'un de nos permanences dans votre quartier. Nous organisons des permanences mensuelles en Wallonie, à Bruxelles et en Flandre. Vous pouvez vous y rendre sans prendre rendez-vous. **Vous êtes également libre de choisir le jour où vous voulez aller.**

Cliquez sur votre province pour découvrir les permanences dans votre région.

- [Brabant Wallon](#)
- [Bruxelles](#)
- [Hainaut](#)
- [Liège](#)
- [Namur – Namur Waremme – Huy](#)
- [Luxembourg – Dinant](#)
- [Charleroi](#)

Les permanences destinées aux néerlandophones se trouvent dans [une autre liste](#) sur notre site.



BIEN À SAVOIR

Saviez-vous que vous pouvez vous adresser à votre **municipalité, commune, ou CPAS** si vous avez besoin d'aide **pour introduire votre demande ou consulter votre dossier?**
([Qui peut m'aider dans ma municipalité?](#))

Brabant Wallon

Commune	Adresse	Jours et heures		Votre Assistant Social
		Octobre	Novembre	
Braine l'alleud	Hôtel de Ville Avenue du 21 juillet,1	2ème lundi de 13h30 à 15h30	2ème lundi de 13h30 à 15h30	Isabelle CLAEYS
Nivelles	Résidence Samiette : Rue Samiette 72	1er mercredi de 9h00 à 11h30	1er mercredi de 9h00 à 11h30	Eric DELTENRE
Wavre	Hôtel de Ville Place des carmes, 10	1er lundi de 13h30 à 15h30	1er lundi de 13h30 à 15h30	Isabelle CLAEYS
Jodoigne	Résidence Larivière : Rue Soldat Larivière, 43B	2ème jeudi de 9h30 à 11h30	2ème jeudi de 9h30 à 11h30	Maëlle Van Camp
Chaumont-gistoux	Rue Zaine, 9	1er jeudi de 9h30 à 11h30	1er jeudi de 9h30 à 11h30	Maëlle Van Camp
Walhain	Rue de la Chapelle St Anne, 12	4ème lundi de 9h30 à 11h30	4ème lundi de 9h30 à 11h30	Maëlle Van Camp

Bruxelles

Commune	Adresse	Jours et heures		Votre assistant social
		Octobre	Novembre	
Bruxelles	Finance Tower Boulevard du Jardin Botanique, 50 1000 Bruxelles	Permanence à la Tour des finances-Finance Tower les lundis, mardis et jeudis entre 9h00 et 11h30.		André MBIYAMUENZA Isabelle RENOIRD Maëlle VAN CAMP Isabelle CLAEYS Jessica RIZZO Pierrette IMPANZA ATUNGA
Auderghem	Action Sociale Chaussée de Wavre, 1326 1160 Bruxelles	Chaque 2ème jeudi du mois à la maison de la Prévention sociale de 9h30 à 15h30. Uniquement par rendez-vous à la commune	Chaque 2ème jeudi du mois à la maison de la Prévention sociale de 9h30 à 15h30. Uniquement par rendez-vous à la commune	Jessica RIZZO
Berchem-Sainte-Agathe	Cpas de Berchem – Avenue de selliers de moranville, 91 1082 bruxelles	Chaque 3 ^{ième} mardi du mois de 9h45 à 11h45 Permanence réservée aux résidents de Berchem Sainte Agathe, Jette, Koekelberg et Ganshoren	Chaque 3 ^{ième} mardi du mois de 9h45 à 11h45 Permanence réservée aux résidents de Berchem Sainte Agathe, Jette, Koekelberg et Ganshoren	Isabelle RENOIRD
Uccle	Commune Avenue Victor Gambier, 21	3ème jeudi de 9h à 12h00 Uniquement pour les personnes handicapées domiciliées à Uccle ou Forest	3ème jeudi de 9h à 12h00 Uniquement pour les personnes handicapées domiciliées à Uccle ou Forest	Maëlle VAN CAMP

Commune	Adresse	Jours et heures		Votre assistant social
		Octobre	Novembre	
Ath	Administration Communale d'Ath : Rue de Pintamont, 54	Sur RDV via administration communale / 3ème mardi de 9h30 à 12h00	Sur RDV via administration communale / 3ème mardi de 9h30 à 12h00	Nancy MODRIAN
Beloil/ Quevaucamps	Administration communale de Beloil : Rue Joseph Wauters, 1	Sur RDV via administration communale / 2ème mardi de 9h30 à 12h00	Sur RDV via administration communale / 2ème mardi de 9h30 à 12h00	Nancy MODRIAN
Binche	Centre administratif rue Saint-Paul, 14	3 ^e mardi du mois de 9h30 à 11h30	3 ^e mardi du mois de 9h30 à 11h30	DIRICQ Marie-Ange
Boussu	Administration communale Boussu : rue François Dorzée, 3, 2 ^e étage.	3 ^e ème mercredi de 9h30 à 11h30	3 ^e ème mercredi de 9h30 à 11h30	Isabelle BERTINATO
Colfontaine	Hôtel de Ville	3 ^e ème mercredi de 9h30 à 11h30	3 ^e ème mercredi de 9h30 à 11h30 Supprimée le 28/10/2019	Isabelle BERTINATO
Comines	Hôtel de Ville : Place Saint Anne, n° 1	Sur rendez-vous auprès de l'administration communale le 4 ^{ème} lundi 10h00 à 12h00	Sur rendez-vous auprès de l'administration communale le 4 ^{ème} lundi 10h00 à 12h00	Nancy MODRIAN
Dour	Cpas Rue Emile Estiévenart ,5 7370 Dour	4 ^{ème} mercredi du mois de 13h00 à 15h00	4 ^{ème} mercredi du mois de 13h00 à 15h00	Isabelle BERTINATO
Enghien	Centre administratif	3 ^e jeudi du mois de 9h30 à 11h30	3 ^e mardi du mois de 9h30 à 11h30	DIRICQ Marie-Ange
Frasnes-Lez-Anvaing	CPAS de Frasnes Buissenal : Place de la Station, 12	3 ^{ème} lundi de 9h30h à 12h	3 ^{ème} lundi de 9h30h à 12h	Nancy MODRIAN
Jemappes	Phare de Jemappes : Avenue du Roi Albert 673	1 ^{er} vendredi de 9h30 à 11h30 sur rdv au <u>065/408200</u>	1 ^{er} vendredi de 9h30 à 11h30 <hr/> Sur rdv au 065/408200 Supprimée le 01/11/2019	Isabelle BERTINATO

La Louvière	Nouvelle Cité Administrative, place Communale	2e jeudi du mois de 9h00 à 11h30	2e jeudi du mois de 9h00 à 11h30	DIRICQ Marie-Ange
Lessines	Hôtel de Ville	4eme jeudi du mois de 9H30 à 11H30	4eme jeudi du mois de 9H30 à 11H30	Mancuso Valeria
Mons	CPAS de Mons - pôle d'accueil social, rue Lamir, n°29	3ème lundi de 10H00 à 15h00. Sur rdv au 065/ 412 312	3ème lundi de 10H00 à 15h00. Sur rdv au 065/ 412 312	Isabelle BERTINATO
Mons	Centre médical Avenue des Guérites , 1c	2 ^{ème} et 4 ^{ème} vendredi Sur rdv au 065/395560	2 ^{ème} et 4 ^{ème} vendredi Sur rdv au 065/395560	Isabelle BERTINATO
Mouscron	CAM (Centre Administratif de Mouscron), Rue de courtrai, 63.	Sur RDV via administration communale / 1er lundi de 9h30 à 13h00	Sur RDV via administration communale	Nancy MODRIAN
Pecq	CPAS Rue des Déportés 10, 7740 Pecq 069 66 93 60	Sur Rendez-vous au CPAS / 1 ^{er} mardi de chaque mois De 9h30 à 11h30	Sur Rendez-vous au CPAS / 1 ^{er} mardi de chaque mois De 9h30 à 11h30	Nancy Modrian
Peruwelz	Hôtel de Ville : Rue Albert I	Sur RDV via maison de la citoyenneté / 4ème mardi de 9h à 13h00	Sur RDV via maison de la citoyenneté / 4ème mardi de 9h à 13h00	Nancy MODRIAN
Quaregnon	Salle Edgard Hismans : Rue de l'égalité	1er mardi de 10h00 à 12h00	1er mardi de 10h00 à 12h00	Isabelle BERTINATO
Quiévrain	CPAS de Quiévrain : 7/9 rue Grande - 1er étage	4ème mardi de 9h30 à 11h30	4ème mardi de 9h30 à 11h30	Isabelle BERTINATO
Saint-Ghislain	Parc communal de Baudour Maison de la citoyenneté	1er mercredi sur rendez-vous au 065/76 19 76	1er mercredi sur rendez-vous au 065/76 19 76	Isabelle BERTINATO
Soignies	Hôtel de Ville	1 ^e jeudi du mois de 10h00 à 12h00	1 ^e jeudi du mois de 10h00 à 12h00	Mancuso Valeria

Tournai	Antenne d'expertise médicale de Tournai Boulevard Eisenhower	Sur RDV via administration communale / 4ième vendredi de 9h30 à 13h00	Sur RDV via administration communale / 4ième vendredi de 9h30 à 13h00	Nancy Modrian
Tournai	Hôtel de Ville : Enclos Saint-Martin 52	Sur RDV via administration communale /	Sur RDV via administration communale / 2ème lundi de 9h00 à 13h00	Nancy MODRIAN
Braine le comte	Hôtel de ville Grand Place n° 7	2ème mercredi de 9h30 à 11h30	2ème mercredi de 9h30 à 11h30	Marie-Ange DIRICQ

Liège

Commune	Adresse	Jours et heures		Votre assistant social
		Octobre	Novembre	
Aywaille	Hôtel de Ville	1 ^{ER} mardi du mois de 9h à 11h30	1 ^{ER} mardi du mois de 9h à 11h30	Muriel SCHANTZ
Eupen*	Office des personnes handicapées Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben Eupen PLAZA, Werthplatz 4-8. 3 Ebene 4700 Eupen	Bitte kontaktieren Sie uns für eine Terminvereinbarung per Telefon unter folgender Nummer: 080/229111 (telefonisch erreichbar dienstags und donnerstags von 08:30 bis 12:00 Uhr)		Corinne LAMBERTY
Flemalle	CPAS	4ème lundi de 9h00 à 11h30	4ème lundi de 9h00 à 11h30	Pascale TAILLARD
Herstal	Place Jean Jaurès 45	2ème mardi de 9h00 à 12h00	2ème mardi de 9h00 à 12h00	Samuel BIERWERTS
Liege	Rue des Anglais,57 4000 Liège	1 ^{er} et 3 ^{ème} mardi du mois de 13h15 à 15h45.	1 ^{er} et 3 ^{ème} mardi du mois de 13h15 à 15h45.	Pascale TAILLARD Samuel Bierwerts

Malmedy	Place des Arsilliers, 2A	2ème lundi de 9h30 à 11h30	2ème lundi de 9h30 à 11h30	Valérie WEBER
Sankt-Vith	Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben Vennbahnstrasse 4/4 B	Bitte kontaktieren Sie uns für eine Terminvereinbarung per Telefon unter folgender Nummer: 080/229111 (telefonisch erreichbar dienstags und donnerstags von 08:30 bis 12:00 Uhr)		Fabienne Wagener
Seraing-Ougrée	Avenue du Centenaire 400 4 étage-Ougrée	1er jeudi et 3ème jeudi de 9h00 à 11h30	1er jeudi et 3ème jeudi de 9h00 à 11h30	Samuel BIERWERTS
Spa	CPAS rue Hanster 8	1er mardi du mois de 13h30 à 15h30	1er mardi du mois de 13h30 à 15h30	Muriel SCHANTZ
Thimister - Clermont	CPAS - Croix Henri Jacques 3,	3ème lundi de 13h30 à 15h30 sur RV en téléphonant au 087/306580	3ème lundi de 13h30 à 15h30 sur RV en téléphonant au 087/306580	Muriel SCHANTZ
Verviers	Maison Moulan, rue Crapaurue, 37	Les lundis de 13h30 à 15h30 uniquement sur rendez-vous en téléphonant au 087/325 206	Les lundis de 13h30 à 15h30 uniquement sur rendez-vous en téléphonant au 087/325 206	Valérie WEBER
Visé	Echevinat de la Famille et de la Citoyenneté	3ème lundi de 9h30 à 11h30	3ème lundi de 9h30 à 11h30	Muriel SCHANTZ

Namur – Waremme – Huy

Commune	Adresse	Jours et heures		Votre assistant social
		Octobre	Novembre	
Andenne	Administration communale, service population	2ème lundi de 9h00 à 11h30	2ème lundi de 9h00 à 11h30 Exceptionnellement	Pascale Delahaut

	Promenade des Ours 29 5300 Andenne		le 07/11/19	
Clavier	CPAS-« ancienne gendarmerie » rue de la Gendarmerie 3	3 ^{ème} mardi de 10h00 à 12h00	3 ^{ème} mardi de 10h00 à 12h00	Pascale Taillard
Gembloux	Hôtel de Ville	4 ^{ème} lundi de 9h30 à 11h30	4 ^{ème} lundi de 9h30 à 11h30	Pascale Delahaut
Hannut	Ancien commissariat de police rue de Landen 19	4 ^{ième} mercredi de 9h00 à 11h30	4 ^{ième} mercredi de 9h00 à 11h30	Pascale Delahaut
Huy	Hôtel de Ville	4 ^{ème} vendredi de 9h00 à 11h30	4 ^{ème} vendredi de 9h00 à 11h30	Pascale Delahaut
Namur	Hôtel de Ville	1 ^{er} mercredi de 8h30 à 11h30. 3 ^{ème} mercredi de 8h30 à 11h30	1 ^{er} mercredi de 8h30 à 11h30. 3 ^{ème} mercredi de 8h30 à 11h30	Pascale Delahaut
Sambreville	Hôtel de Ville	3 ^{ème} lundi de 13h00 à 15h00	3 ^{ème} lundi de 13h00 à 15h00	Pascale Delahaut
Waremme	Hôtel de Ville	2 ^{ème} mardi de 10h00 à 12h00 Exceptionnellement le 15/10/2019	2 ^{ème} mardi de 10h00 à 12h00	Pascale Delahaut

Luxembourg – Dinant

Commune	Adresse	Jours et heures		Votre assistant social
		Octobre	Novembre	
Arlon	Hôtel de Ville	2 ^{ème} jeudi de 9h00 à 12h00	2 ^{ème} jeudi de 9h00 à 12h00	Jean-François MAGOTTEAUX
Bastogne	Hôtel de Ville	2 ^{ème} mardi de 13h30 à 15h30	2 ^{ème} mardi de 13h30 à 15h30	Jean-François MAGOTTEAUX

Ciney	Hôtel de ville	4ème lundi de 9h30 à 11h30	4ème lundi de 9h30 à 11h30	Ingrid HENNEBERT
Dinant	CPAS, rue Bribosia, 16	3ème mardi de 9h30 à 11h30	3ème mardi de 9h30 à 11h30	Ingrid HENNEBERT
Florenville	CPAS	3ème mardi de 9h30 à 11h00	3ème mardi de 9h30 à 11h00	Jean-François MAGOTTEAUX
Houffalize	CPAS	2ème mardi de 9h00 à 11h00	2ème mardi de 9h00 à 11h00	Jean-François MAGOTTEAUX
Hotton	CPAS – rue des Ecoles 29	1er jeudi de 9h à 11h30	1er jeudi de 9h à 11h30	Ingrid HENNEBERT
Libramont	CPAS	3ème mardi de 13h00 à 15h30	3ème mardi de 13h00 à 15h30	Jean-François MAGOTTEAUX
Marche	Hôtel de Ville	3ème jeudi de 9h00 à 12h00	3ème jeudi de 9h00 à 12h00	Ingrid HENNEBERT
Rochefort	Hôtel de Ville	4ème mardi de 10h00 à 11h00	4ème mardi de 10h00 à 11h00	Ingrid HENNEBERT
Vielsalm	Maison Lambert	3ème mardi de 13h30 à 15h30	3ème mardi de 13h30 à 15h30	Jean-François MAGOTTEAUX

Charleroi

Commune	Adresse	Jours et heures		Votre assistant social
		Octobre	Novembre	
Aiseau-presles	Hôtel de Ville Rue Président John Kennedy, 150	1 ^{er} mardi de 9h30 à 11h30	1 ^{er} mardi de 9h30 à 11h30	Cécile SFORZA
Charleroi	Hôtel de Ville Place du Manège	4 ^{ème} mardi de 9h00 à 11h30	4 ^{ème} mardi de 9h00 à 11h30	Christel BAUDSON

Chatelet	Hôtel de Ville Rue Gendebien 55 6200 Châtelineau	2 ^{ème} jeudi de 9h30 à 11h30	2 ^{ème} jeudi de 9h30 à 11h30	Christel BAUDSON
Chapelle -lez - Herlaimont	Place de l'Hôtel de Ville 15 ; 7160 Chapelle-Lez-Herlaimont	2 ^{ème} lundi de 9h30 à 11h00	2 ^{ème} lundi de 9h30 à 11h00	Eric DELTENRE
Fontaine l'Évêque	Hôtel de Ville Château Bivort rue du Château, 1	3 ^{ème} jeudi de 13h00 à 15h00	3 ^{ème} jeudi de 13h00 à 15h00	Christel BAUDSON
Fleurus	Rue de templiers n°9	4 ^{ème} lundi de 9h30 à 11h30	4 ^{ème} lundi de 9h30 à 11h30	Cécile SFORZA
Gerpennes	Hôtel de Ville	1 ^{ère} mardi de 9h00 à 11h00	1 ^{ère} mardi de 9h00 à 11h00	Eric DELTENRE
Ham-sur-Heure/Nalinnes	Hôtel de Ville Chemin d'Oultre Heure, 20 6120 Ham-sur-Heure	2 ^{ème} mardi de 9h30 à 11h30	2 ^{ème} mardi de 9h30 à 11h30	Christel BAUDSON
Manage	Administration Communale place Albert ler, 1	4 ^{ème} mercredi de 9h00 à 11h00	4 ^{ème} mercredi de 9h00 à 11h00	Eric DELTENRE
Nivelles	Rue Samiette 71	1 ^{er} mercredi de 9h00 à 11h30	1 ^{er} mercredi de 9h00 à 11h30	Eric DELTENRE
Pont-à-Celles	84, rue de la Liberté	3 ^{ème} mercredi de 09h00 à 11h30	3 ^{ème} mercredi de 09h00 à 11h30	Cécile SFORZA
Thuin	Grand Rue, 36	3 ^{ème} lundi de 9h00 à 11h30	3 ^{ème} lundi de 9h00 à 11h30	Cécile SFORZA
Couvin	Administration communale, service population	2 ^e vendredi du mois de 10h00 à 12h00	2 ^e vendredi du mois de 10h00 à 12h00	Mancuso Valeria
Philippeville	Plan de Cohésion Sociale - rue de Namur 1A - 5600 Philippeville	1 ^e vendredi du mois de 10h00 à 12h00	1 ^e vendredi du mois de 10h00 à 12h00	Mancuso Valeria
Walcourt	Cpas DE WALCOURT allée du 125 ^e Régiment d'Infanterie 1 5650 WALCOURT	3 ^e me lundi du mois de 10h00 à 12h00	3 ^e me lundi du mois de 10h00 à 12h00	Mancuso Valeria

Florennes	PCS Place de l'Hôtel de ville,1 5620 FLORENNES	1 ^{er} lundi du mois de10h à 12H	1 ^{er} lundi du mois de10h à 12H	Mancuso Valeria
-----------	--	--	--	-----------------

Contactez nos assistants sociaux

Région	Nom	Adresse mail
Brabant Wallon	Maëlle Van camp	Maelle.VanCamp@minsoc.fed.be
Brabant Wallon	Isabelle Claeys	Isabelle.Claeys@minsoc.fed.be
Bruxelles	Isabelle Claeys	Isabelle.Claeys@minsoc.fed.be
Bruxelles	Isabelle Renoird	Isabelle.Renoird@minsoc.fed.be
Bruxelles	André Mbiyamuenza	Andre.Mbiyamuenza@minsoc.fed.be
Bruxelles	Jessica RIZZO	Jessica.rizzo@minsoc.fed.be

Bruxelles	Maëlle Van camp	Maelle.VanCamp@minsoc.fed.be
Hainaut	Marie-Ange Diricq	HandiHainaut@minsoc.fed.be
Hainaut	Valéria Mancuso	valeria.mancuso@minsoc.fed.be
Hainaut	Nancy Modrian	HandiHainaut@minsoc.fed.be
Hainaut	Isabelle Bertinato	HandiHainaut@minsoc.fed.be
Liège	Muriel Schantz	Muriel.Schantz@minsoc.fed.be
Liège	Samuel Bierwerts	Samuel.Bierwerts@minsoc.fed.be
Liège	Fabienne Wagener	Fabienne.Wagener@minsoc.fed.be
Liège	Valérie Weber	Valerie.Weber@minsoc.fed.be
Liège	Pascale Taillard	Pascale.Taillard@minsoc.fed.be
Namur – Waremme -Huy	Pascale Delahaut	Pascale.Delahaut@minsoc.fed.be
Luxembourg -Dinant	Jean-François Magotteaux	Jean-Francois.Magotteaux@minsoc.fed.be
Luxembourg -Dinant	Ingrid Hennebert	Ingrid.Hennebert@minsoc.fed.be
Charleroi	Christel Baudson	HandiCharleroi@minsoc.fed.be
Charleroi	Eric Deltenre	HandiCharleroi@minsoc.fed.be