

Directie-generaal

Personen met een handicap



Jaarverslag 2016



< **2016** in vogelvlucht >



661.818 Belgen
erkend als persoon
met een handicap

Op basis van deze erkenning:

- ▶ **recht op uitkeringen**
en/of
- ▶ **andere voordelen**

- ▶ **Inkomensvervangende** tegemoetkoming
- ▶ **Integratietegemoetkoming**
- ▶ Tegemoetkoming **voor Hulp aan Bejaarden**
- ▶ Bijkomende **kinderbijslag**
- ▶ **Parkeerkaart**
- ▶ **Sociale** en **fiscale** voordelen



179.452 personen krijgen een inkomens-
vervangende- en
integratie-
tegemoetkoming
(IT-IVT)

+ 2% (tov 2015)



151.819 personen krijgen een
tegemoetkoming
voor hulp aan
bejaarden (THAB)

- 1% (tov 2015)

Uitgaven voor tegemoetkomingen:
2,014 miljard euro
(+3% tov 2015)



Gemiddeld **maandelijks bedrag** voor **IT-IVT**: 670 euro
Gemiddeld **maandelijks bedrag** voor **THAB**: 265 euro



- 6% (tov 2015)

59.381 kinderen
hebben een erkenning
van de FOD voor
de **Bijkomende
Kinderbijslag**



396.838 personen
hebben een
parkeerkaart voor
personen met een
handicap

-0,2% (tov 2015)

< Onze **dienstverlening** >

DOSSIERS TEGEMOETKOMINGEN:

- ▶ **212.737 binnenkomende dossiers** waarvan 174.415 nieuwe aanvragen (+7% tov 2015)
- ▶ **208.388 dossiers afgewerkt** (hetzelfde als in 2015)
- ▶ **65.573 dossiers nog niet afgewerkt** (+10% tov 2015)
- ▶ Het duurt gemiddeld **4,7 maanden** om een aanvraag van A tot Z te **behandelen** (+5% tov 2015)
- ▶ Gemiddelde duur voor de evaluatie van de handicap historisch laag: **2,4 maanden (volwassenen) en 3,1 maanden (kinderen)**

COMMUNICATIE MET DE KLANTEN VIA MAIL/TELEFOON:



- ▶ Gemiddeld aantal beantwoorde oproepen per maand: **20.565**
- ▶ Gemiddeld aantal contactformulieren per maand: **12.949**
- ▶ Gemiddeld percentage contactformulieren behandeld binnen 10 werkdagen: **76%**

PERSONEEL:



- ▶ **345 personeelsleden**
(- 8% tov 2015)
→ de overdracht van de THAB naar de gemeenschappen en gewesten verklaart de sterke daling

Lancering
MyHandicap

► Burger kan sinds **1/7/2016** zelf een aanvraag indienen via **online tool "MyHandicap"**

► Burger kan zich ook laten helpen bij de aanvraag door **de gemeente, het OCMW, de FOD of het ziekenfonds**

< >

Aanvraag gebeurt door **online vragenlijst in te vullen via MyHandicap**: peilt naar impact van de handicap op het dagelijkse leven (sociale situatie) + administratieve info

FOD vraagt zelf **bijkomende info** op bij behandelend arts, financiële instellingen,...

FOD neemt **beslissing** over erkenning handicap

MyHandicap

DANKZIJ MYHANDICAP GINGEN WE VAN EEN ADMINISTRATIEF NAAR EEN SOCIAAL PROCES:

► **Vroeger:**

Burger moest 20 pagina's aan papieren formulieren (laten) invullen om een aanvraag in te dienen



► **Sinds 1/7/2016:**

Burger kan terecht bij 4.850 medewerkers van de gemeentes, OCMW's en ziekenfondsen om via digitale weg een aanvraag in te dienen



Meer cijfers op
www.handicap.belgium.be > **Contact** > **Publicaties**