

Nieuwe aanvraagprocedure My Handicap
Versie 27 juni 2016

FAQ voor de burger

Screening – “Kom ik in aanmerking”	5
Wat is de bedoeling van de screening?	5
Kan ik niet meteen de vragenlijst invullen?	5
Zijn de resultaten van de screening voldoende om recht te hebben op bepaalde tegemoetkomingen?	5
In de screening wordt gevraagd naar het inkomen. Is dit bruto of belastbaar?	5
Wie kan een aanvraag indienen?	5
Hoe kan ik zelf de aanvraag doen?	5
Ik heb geen pc maar ken wel de pincode van mijn e-ID. Wie kan me helpen bij de aanvraag als ik die niet zelf online kan indienen?	5
Ik heb geen pc en ken de pincode niet van mijn e-ID. Hoe kan ik de aanvraag dan indienen?	5
Kan ik aan een personeelslid van een ziekenhuis, rusthuis of verzorgingstehuis vragen om voor mij een aanvraag in te dienen?	6
De aanvraag zelf	6
Wat als ik niet kan inloggen met mijn e-ID?.....	6
Kan ik de vragenlijst niet op papier indienen?.....	6
Wat gebeurt er met mijn gegevens als ik al een dossier heb bij de DG Personen met een handicap? Moet ik opnieuw een dossier (laten) aanmaken in de nieuwe applicatie?	6
Ik heb al een aanvraag lopen bij de DG Personen met een handicap, maar wil nu een aanvraag voor een ander product/tegemoetkoming doen. Kan ik dat via de nieuwe vragenlijst?.....	6
Wat als ik de vragen in de vragenlijst niet duidelijk vind?	6
Als ik zelf niet in staat ben te communiceren met jullie diensten, kan ik dan een vriend, familielid of sociaal werker opgeven als contactpersoon?	6
Waarom ben ik in de vragenlijst verplicht om de naam van mijn arts op te geven?	6
Wat als ik geen huisarts heb of geholpen word door meerdere artsen?	6
Wat als ik de naam van mijn arts fout schrijf?	7
Welke gegevens moet ik jullie bezorgen en welke informatie vragen jullie zelf op?.....	7
Zal financiële informatie over bv. verkoop en schenking van eigendommen en roerende goederen automatisch opgevraagd worden?	7
Welke naam en geboortedatum moet ik doorgeven als ik geen officiële naam of geboortedatum heb?.....	7
Wat als ik niet over alle informatie beschik om de vragen te beantwoorden, kan een bediende van een OCMW, gemeente of ziekenfonds mijn vragenlijst later aanvullen?	7
Wat als ik zelf een aanvraag start met mijn e-ID en pincode, kan ik de aanvraag op een later tijdstip afronden?	7
Ik krijg palliatieve zorgen en wil dat mijn dossier prioritair wordt behandeld. Hoe kan ik dit laten weten?.....	7

Ik heb geen eigen rekeningnummer. Kan ik dat van mijn partner opgeven?.....	8
Wat als mijn vertegenwoordiger per ongeluk of opzettelijk zijn eigen rekeningnummer heeft doorgegeven?.....	8
Wat als ik een fout tik bij het invoegen van mijn rekeningnummer?	8
Kan een bediende van een ziekenfonds die mijn aanvraag invult ook mijn medische gegevens inkijken? Heeft dit gevolgen voor de premies die ik voor mijn ziekteverzekeringen moet betalen?	8
Kan een bediende van een gemeente of OCMW die mijn aanvraag invult ook mijn medische gegevens inkijken?	8
De aanvraag – over de producten	8
Als ik de vragenlijst heb ingevuld, moet ik dan elk product apart aanvragen of krijg ik automatisch waar ik recht op heb gezien mijn medische en administratieve informatie? ..	8
Als ik een parkeerkaart wil aanvragen, moet ik hiervoor een aanvraag indienen?	8
Waarom staat er in de vragenlijst van de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB) niks over spaargelden of onroerende goederen?.....	8
Ik wil een aanvraag doen voor een verhoogde tegemoetkoming van het kinderbijslagfonds. Kan dat via de online vragenlijst?	9
Na de aanvraag	9
Kan ik mijn administratief dossier inkijken?	9
Heb ik ook toegang tot de medische gegevens die via mijn arts werden opgevraagd? ..	9
Wat als ik de aanvraag per ongeluk foutief indien? Moet ik dan wachten tot een beslissing is genomen in mijn dossier om een nieuwe aanvraag te kunnen indienen?	9
Vanaf welke datum heb ik recht op een tegemoetkoming? Geldt de datum van de beslissing in mijn dossier, of de datum waarop de aanvraag werd verzonden naar de DG Personen met een handicap?	9
Ik woon in Wallonië maar ben Nederlandstalig. Mag ik vragen om de brieven over de Tegemoetkoming voor Hulp aan Bejaarden (THAB) in het Nederlands op te sturen?	9
Hoelang duurt het voor mijn ingevulde vragenlijst wordt bekeken? Krijg ik een melding van de verschillende stappen in het erkenningsproces?	9
Kan ik de attesten ergens downloaden?	9
Als er een wijziging is in mijn situatie, hoe kan ik dat dan doorgeven?	10
Kan ik opnieuw een aanvraag doen nadat mijn handicap door jullie een eerste keer niet erkend is?	10
Mijn dossier werd afgesloten omdat mijn handicap niet werd erkend. Hoe kan ik een heropening van mijn dossier vragen?	10
Informatie-uitwisseling met de behandelende dokter.....	10
Moet ik bij mijn dokter langsgaan om mijn medisch dossier op te vragen?	10
Wat als mijn dokter niet op tijd de medische gegevens overmaakt? Wordt mijn aanvraag dan afgewezen?.....	10
Wat als mijn dokter weigert om medische info op te sturen?	10

Contact met DG Personen met een handicap	10
Kan ik nog steeds in hetzelfde medisch centrum terecht?	10
Wetgeving	10
Zijn er ook wijzigingen in de manier van erkennen van de handicap?	10

Screening – “Kom ik in aanmerking”

Wat is de bedoeling van de screening?

De screening is een hulpmiddel om snel te weten te komen of je eventueel in aanmerking zal komen voor een maatregel of een tegemoetkoming. Het is veel korter dan de eigenlijke vragenlijst.

Kan ik niet meteen de vragenlijst invullen?

Je bent niet verplicht de screening eerst in te vullen. Het kan je wel helpen om alle maatregelen aan te vragen waar je mogelijk recht op hebt.

Zijn de resultaten van de screening voldoende om recht te hebben op bepaalde tegemoetkomingen?

Neen, de screening is niet uitgebreid genoeg om over je rechten te beslissen. In de langere vragenlijst vragen we meer specifieke gegevens die we nodig hebben om je dossier te evalueren.

De resultaten van de eerste ‘screening’ op onze site zijn dus niet bindend. Als je volgens de module misschien recht hebt op een bepaalde maatregel, betekent dat niet dat dat ook na een uitgebreidere evaluatie ook echt zo is. Anderzijds heb je dus ook als de screening aangeeft dat je weinig kans maakt op een tegemoetkoming nog steeds het recht om er een aanvraag voor in te dienen.

In de screening wordt gevraagd naar het inkomen. Is dit bruto of belastbaar?

Het gaat om het belastbaar inkomen. Deze bedragen kan je terugvinden op je recente aanslagbiljet van de belastingen.

Wie kan een aanvraag indienen?

Hoe kan ik zelf de aanvraag doen?

Door in te loggen met je elektronische identiteitskaart en je pincode op www.myhandicap.belgium.be.

We peilen in de vragenlijst naar de gevolgen van je handicap op je dagelijks leven (bijv. mogelijkheid om contacten met anderen te onderhouden, mogelijkheid om jezelf te wassen,...). We vragen je niet om medische gegevens. Deze vragen we zelf op bij de arts die jij vermeldt in de vragenlijst.

Ik heb geen pc maar ken wel de pincode van mijn e-ID. Wie kan me helpen bij de aanvraag als ik die niet zelf online kan indienen?

Je kan aan een familielid of vriend vragen om de aanvraag in te dienen op www.myhandicap.belgium.be. Je kan ook terecht bij je gemeente, OCMW, dokter, ziekenfonds of bij onze sociaal werkers.

Ik heb geen pc en ken de pincode niet van mijn e-ID. Hoe kan ik de aanvraag dan indienen?

Je kan in de meeste gemeentes terecht bij je gemeentehuis, sociaal huis of OCMW. Voorziet jouw gemeente deze dienstverlening niet? Dan kan je contact opnemen met je ziekenfonds of de sociaal werkers in je buurt. Al deze contactpersonen kunnen met hun eigen e-ID inloggen op de applicatie en het dossier voor je invullen.

Kan ik aan een personeelslid van een ziekenhuis, rusthuis of verzorgingstehuis vragen om voor mij een aanvraag in te dienen?

Ja, dit kan met jouw e-ID en pincode.

De aanvraag zelf

Wat als ik niet kan inloggen met mijn e-ID?

Contacteer dan Eranova, het contact center van SMALS. Eranova is bereikbaar van maandag tot vrijdag, van 07.00 uur tot 20.00 uur, op het nummer 02 511 51 51. Buiten deze uren kan je een boodschap inspreken en vragen om te worden teruggebeld. U kunt ook contact opnemen via het [formulier](#).

Kan ik de vragenlijst niet op papier indienen?

Neen, er wordt geen papieren versie van de vragenlijst voorzien.

Wat gebeurt er met mijn gegevens als ik al een dossier heb bij de DG Personen met een handicap? Moet ik opnieuw een dossier (laten) aanmaken in de nieuwe applicatie?

Het is niet nodig om een nieuw dossier aan te maken. Je gegevens worden bewaard.

Ik heb al een aanvraag lopen bij de DG Personen met een handicap, maar wil nu een aanvraag voor een ander product/tegenwoordiging doen. Kan ik dat via de nieuwe vragenlijst?

Ja. Je kan een aanvraag indienen voor een ander product terwijl een andere aanvraag lopende is.

Wat als ik de vragen in de vragenlijst niet duidelijk vind?

Er is een icoontje per vraag waarop je kan klikken om meer uitleg te krijgen. Als er toch nog iets niet duidelijk is, kan je contact opnemen met een sociaal werker in je buurt.

Als ik zelf niet in staat ben te communiceren met jullie diensten, kan ik dan een vriend, familielid of sociaal werker opgeven als contactpersoon?

Het is mogelijk om in de vragenlijst een contactpersoon op te geven. Als we extra informatie nodig hebben of je willen uitnodigen voor een medisch onderzoek, nemen we via e-mail of telefonisch contact met hem of haar op.

Waarom ben ik in de vragenlijst verplicht om de naam van mijn arts op te geven?

Je bent verplicht om de naam van een arts op te geven omdat wij rechtstreeks contact met hem opnemen om de medische verslagen op te vragen. We gaan ervan uit dat je als persoon met een handicap regelmatig opgevolgd wordt door een arts die dan ook over recente medische gegevens beschikt. In dit geval moet je zelf geen actie meer ondernemen. Beschikt je arts niet over recente informatie dan maak je best een afspraak met hem of haar.

Wat als ik geen huisarts heb of geholpen word door meerdere artsen?

Het is belangrijk om de naam op te geven van de arts die een goed beeld heeft van je medische situatie gelinkt aan je aanvraag. In de meeste gevallen is dit de huisarts. Wordt je handicap/ziekte sterk opgevolgd door een specialist i.p.v. door je huisarts dan geef je best zijn of haar naam op.

Wat als ik de naam van mijn arts fout schrijf?

We proberen eerst zelf op te zoeken om welke arts het gaat. Als we geen gegevens vinden, nemen we contact op met jou of je contactpersoon.

Welke gegevens moet ik jullie bezorgen en welke informatie vragen jullie zelf op?

Je hoeft enkel de administratieve vragenlijst in te vullen. Wij vragen alle bijkomende informatie bv. m.b.t. je inkomen, je medische situatie, ... zelf op bij andere organisaties.

Deze gegevens vragen we zelf op:

- Je medische gegevens uit je Globaal Medisch Dossier vragen we zelf aan je arts
- Gegevens over inkomen (belastbaar inkomen, kadastraal inkomen en eventuele verkopen) vragen we op bij de FOD Financiën
- Gegevens over je gezinssamenstelling vragen we op bij het Rijksregister
- Gegevens over je eventueel verblijf in een instelling vragen we op bij de betrokken instelling
- Gegevens over je pensioen vragen we op bij de Rijksdienst voor Pensioenen

Zal financiële informatie over bv. verkoop en schenking van eigendommen en roerende goederen automatisch opgevraagd worden?

Ja. De informatie over roerende en onroerende goederen wordt rechtstreeks opgevraagd bij de FOD Financiën. Als er indicaties zijn van het bestaan van spaargeld (bijvoorbeeld op basis van de informatie van FOD Financiën) kunnen wij jou om bijkomende info vragen.

Welke naam en geboortedatum moet ik doorgeven als ik geen officiële naam of geboortedatum heb?

Als je inlogt met je e-ID worden de gegevens op je identiteitskaart automatisch ingeladen zoals je ingeschreven bent bij het bevolkingsregister. Dit is voldoende

Wat als ik niet over alle informatie beschik om de vragen te beantwoorden, kan een bediende van een OCMW, gemeente of ziekenfonds mijn vragenlijst later aanvullen?

Als je niet alle informatie kan geven tijdens het gesprek dan kan de gemeentebediende, medewerker van het ziekenfonds of arts de onvolledige aanvraag reeds doorsturen en kan jij de ontbrekende gegevens op een later tijdstip doorsturen via het webformulier beschikbaar op www.handicap.belgium.be. De vragen gevolgd door een sterretje * moeten verplicht worden beantwoord. Weet je het antwoord niet op zo'n verplichte vraag, dan zal de bediende invullen dat de informatie later wordt meegedeeld via het webformulier.

Jouw rijksregisternummer moet wel correct ingevuld worden.

Wat als ik zelf een aanvraag start met mijn e-ID en pincode, kan ik de aanvraag op een later tijdstip afronden?

Ja, de onvolledige vragenlijst blijft beschikbaar op jouw persoonlijke pagina om later te vervolledigen. Je kan de aanvraag wijzigen zolang ze nog niet doorgestuurd is. Jouw openstaande aanvraag verschijnt als je opnieuw inlogt.

Ik krijg palliatieve zorgen en wil dat mijn dossier prioritair wordt behandeld. Hoe kan ik dit laten weten?

Je kan deze informatie invullen in een vrij veld in de vragenlijst. Ook via je medisch dossier dat we opvragen bij je arts hebben we hier zicht op. Je dossier wordt dan prioritair behandeld.

Ik heb geen eigen rekeningnummer. Kan ik dat van mijn partner opgeven?

Ja, als je medetitularis bent van de rekening. Het rekeningnummer dat je doorgeeft moet op jouw naam staan of op dat van jou en je partner.

Wat als mijn vertegenwoordiger per ongeluk of opzettelijk zijn eigen rekeningnummer heeft doorgegeven?

Nadat de aanvraag is verzonden, gaan wij via een elektronische gegevensuitwisseling met de bankinstellingen controleren of het ingevuld rekeningnummer een zichtrekening is en of je titularis of medetitularis van deze rekening bent. Als dit niet het geval is, nemen we contact met jou of je vertegenwoordiger op om het juiste nummer te hebben.

Wat als ik een fout tik bij het invoegen van mijn rekeningnummer?

Er wordt onmiddellijk bij de aanvraag gecontroleerd of het rekeningnummer een bestaand rekeningnummer is. Zo kunnen we vergissingen in het typen van het nummer detecteren.

Kan een bediende van een ziekenfonds die mijn aanvraag invult ook mijn medische gegevens inkijken? Heeft dit gevolgen voor de premies die ik voor mijn ziekteverzekeringen moet betalen?

Nee, de toegang tot de medische gegevens is beperkt tot ons eigen medisch personeel.

Kan een bediende van een gemeente of OCMW die mijn aanvraag invult ook mijn medische gegevens inkijken?

Nee, de toegang tot de medische gegevens is beperkt tot ons eigen medisch personeel.

De aanvraag – over de producten

Als ik de vragenlijst heb ingevuld, moet ik dan elk product apart aanvragen of krijg ik automatisch waar ik recht op heb gezien mijn medische en administratieve informatie?

Elk product dat je wenst aan te vragen moet je aanvinken. Het heeft immers geen zin om je producten of rechten toe te kennen die je niet nodig hebt.

De nieuwe applicatie zal nadat je de aanvraag hebt ingevuld, eventuele bijkomende producten voorstellen op basis van de selectie die je hebt gemaakt. Bij twijfel, vink je het beste alle opties aan. Zo hoef je de informatie die je doorgaf in de vragenlijst later niet opnieuw in te vullen als je bijv. een paar weken later toch een parkeerkaart wil. We zullen per product evalueren of je er recht op hebt. Als we bepaalde producten of tegemoetkomingen niet kunnen toekennen, zal je dus wel die producten ontvangen waar je wel recht op hebt.

Als ik een parkeerkaart wil aanvragen, moet ik hiervoor een aanvraag indienen?

Ja. Je moet je parkeerkaart ook via de vragenlijst aanvragen. Je kan wel verschillende producten aanvragen in één aanvraagformulier. Op deze manier hoef je slechts één keer je gegevens in te vullen.

Waarom staat er in de vragenlijst van de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB) niks over spaargelden of onroerende goederen?

De informatie over roerende en onroerende goederen wordt rechtstreeks opgevraagd bij de FOD Financiën. Indien er indicaties zijn van het bestaan van spaargeld (bijvoorbeeld op basis van de informatie van Financiën) kunnen wij je om bijkomende info vragen.

Ik wil een aanvraag doen voor een verhoogde tegemoetkoming van het kinderbijslagfonds. Kan dat via de online vragenlijst?

Ja, maar je moet eerst contact opnemen met je kinderbijslagfonds. Zij bezorgen je een brief waarin staat uitgelegd wat de volgende stappen zijn. Het heeft geen zin om deze vragenlijst al in te vullen als je nog geen documenten van je kinderbijslagfonds hebt ontvangen.

Als wij de handicap van je kind erkennen, brengen wij jou en je kinderbijslagfonds of sociaal verzekeringsfonds hiervan op de hoogte, zodat het de verhoogde kinderbijslag kunnen uitbetalen.

Na de aanvraag

Kan ik mijn administratief dossier inkijken?

Ja, je neemt hiervoor contact op met ons via het webformulier op www.handicap.belgium.be.

Heb ik ook toegang tot de medische gegevens die via mijn arts werden opgevraagd?

Ja, je neemt hiervoor contact op met ons via het webformulier op www.handicap.belgium.be.

Wat als ik de aanvraag per ongeluk foutief indien? Moet ik dan wachten tot een beslissing is genomen in mijn dossier om een nieuwe aanvraag te kunnen indienen?

In zo'n geval neem je best zo snel mogelijk contact op met ons. Afhankelijk van de fout die je gemaakt hebt, zoeken we dan naar de beste oplossing om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Vanaf welke datum heb ik recht op een tegemoetkoming? Geldt de datum van de beslissing in mijn dossier, of de datum waarop de aanvraag werd verzonden naar de DG Personen met een handicap?

De datum waarop de online vragenlijst werd ingediend, geldt als begindatum voor je rechten.

Ik woon in Wallonië maar ben Nederlandstalig. Mag ik vragen om de brieven over de Tegemoetkoming voor Hulp aan Bejaarden (THAB) in het Nederlands op te sturen?

Neen. De THAB is sinds 01/07/2014 een regionale bevoegdheid. De taalwetgeving dient hier strikt toegepast te worden. Een inwoner van Wallonië krijgt dus zijn vragen om inlichtingen en kennisgevingen in het Frans of het Duits.

Hoelang duurt het voor mijn ingevulde vragenlijst wordt bekeken? Krijg ik een melding van de verschillende stappen in het erkenningsproces?

Vanaf het moment dat je op verzenden klikt, kunnen wij aan de slag gaan. We vragen bijkomende informatie op, nemen contact op met je arts in verband met de medische gegevens en evalueren je dossier. Eventueel zal u door onze arts uitgenodigd worden voor een medisch onderzoek. Anders wordt u enkel op de hoogte gebracht van de eindbeslissing.

Kan ik de attesten ergens downloaden?

Neen. We sturen de erkenning automatisch door naar verschillende instanties. Zo hoeft je zelf geen papieren attesten meer op te sturen.

Mocht je toch één nodig hebben contacteer ons dan via ons gratis nummer 0800 987 99. Je zal je postcode moeten ingeven alvorens een medewerker van de DG Personen met een handicap aan de lijn te krijgen.

Als er een wijziging is in mijn situatie, hoe kan ik dat dan doorgeven?

Je kan dit doorgeven via het webformulier op www.handicap.belgium.be.

Kan ik opnieuw een aanvraag doen nadat mijn handicap door jullie een eerste keer niet erkend is?

Ja. Als je medische situatie gewijzigd is, kan je een nieuwe aanvraag doen. We dienen dan wel over bijkomende nieuwe medische informatie te beschikken.

Mijn dossier werd afgesloten omdat mijn handicap niet werd erkend. Hoe kan ik een heropening van mijn dossier vragen?

Dit doe je schriftelijk binnen 3 maanden na de beslissing. Ook hier is de voorwaarde dat er een medische reden is. Zonder een gegronde reden kunnen wij de heropening weigeren.

Informatie-uitwisseling met de behandelende dokter

Moet ik bij mijn dokter langsgaan om mijn medisch dossier op te vragen?

Neen, dit is in de nieuwe aanvraagprocedure niet meer nodig. Als je zijn naam vermeldt in de online vragenlijst, dan vragen wij zelf je dossier op.

Wat als mijn dokter niet op tijd de medische gegevens overmaakt? Wordt mijn aanvraag dan afgewezen?

Als de dokter binnen de 2 weken niet antwoordt, krijgt hij of zij een rappel van ons. Als de dokter niet reageert op onze rappel, zullen wij je vragen om contact op te nemen met je dokter.

Wat als mijn dokter weigert om medische info op te sturen?

Als jouw dokter weigert om info op te sturen heb je het recht om een kopie van jouw medisch dossier bij je arts op te vragen. Meer info hierover vind je hier: http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2002082245&table_name=wet.

Contact met DG Personen met een handicap

Kan ik nog steeds in hetzelfde medisch centrum terecht?

Onze medische centra blijven bestaan.

Wetgeving

Zijn er ook wijzigingen in de manier van erkennen van de handicap?

Neen.