



DIRECTIE-GENERAAL PERSONEN MET EEN HANDICAP

Wil je een sociaal assistent spreken?

Woon je in Brussel?

De zitdag die elke 2^e en 4^e dinsdag doorging in de Finance Tower te Brussel wordt vanaf 2 mei afgeschaft.

Om je vlotter te helpen en wachttijden te vermijden kan een gesprek met een sociaal assistent voortaan **enkel op afspraak**.

Je kan een afspraak vragen via het contactformulier op www.handicap.belgium.be of door te bellen naar **0800/ 987 99** (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u00).

Voor deze zaken kan je een afspraak maken:

- het indienen van een aanvraag ("intake");
- een heropening van een dossier om een medische of administratieve reden;
- een simulatie van het bedrag van je tegemoetkoming indien je situatie wijzigt;
- geblokkeerde dossiers die een diepgaander onderzoek vragen;
- schulden.

Voor deze zaken contacteer je ons het beste per mail/telefonisch:

- attesten;
- de stand van zaken van een dossier of de betaaldatum;
- wijziging van een bankrekeningnummer;
- uitleg over een beslissing en sociale voordelen;
- wijziging van een afspraak bij een arts;
- administratieve herzieningen;
- aanvraag parkeerkaart.

Woon je in een andere regio?

De sociaal assistenten van Brussel kunnen om praktische redenen enkel de inwoners van Brussel ontvangen.

Woon je niet in Brussel, dan kan je terecht op een zitdag/afspraak van de sociaal assistenten in je eigen regio.

Je vindt het overzicht van alle zitdagen op onze website www.handicap.belgium.be onder 'contact'.



DIRECTIE-GENERAAL PERSONEN MET EEN HANDICAP

Heb je een attest nodig?

Vraagt een instantie je om een attest van de erkenning van je handicap of de uitbetaling van je tegemoetkoming?

In heel wat gevallen wisselen we deze informatie vanuit de FOD elektronisch uit met deze instanties.

Je hoeft dan niet zelf een papieren attest te bezorgen.

Het is dus in de meeste gevallen niet nodig om attesten te vragen aan het onthaal van de FOD.

Heeft een instantie geen attest van ons gekregen?

Dan kunnen ze zelf de attesten aanvragen bij de FOD, via het contactformulier op www.handicap.belgium.be of door te bellen naar **0800/ 987 99** (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u00).

Heb je in uitzonderlijke gevallen toch dringend een attest nodig?

Dan kan je terecht aan de balie van de DG Personen met een handicap op

Maandag van 9u00 tot 11u30

Donderdag van 9u00 tot 11u30

Buiten deze uren is het helaas niet mogelijk om attesten uit te reiken aan de balie.