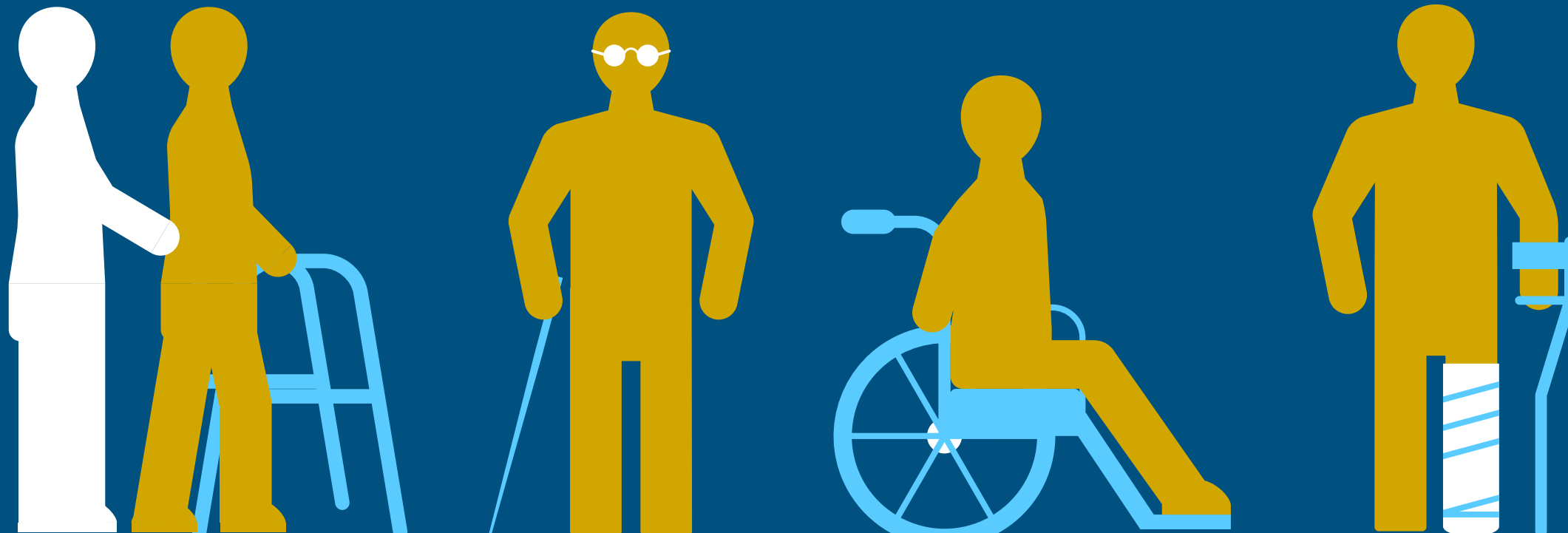




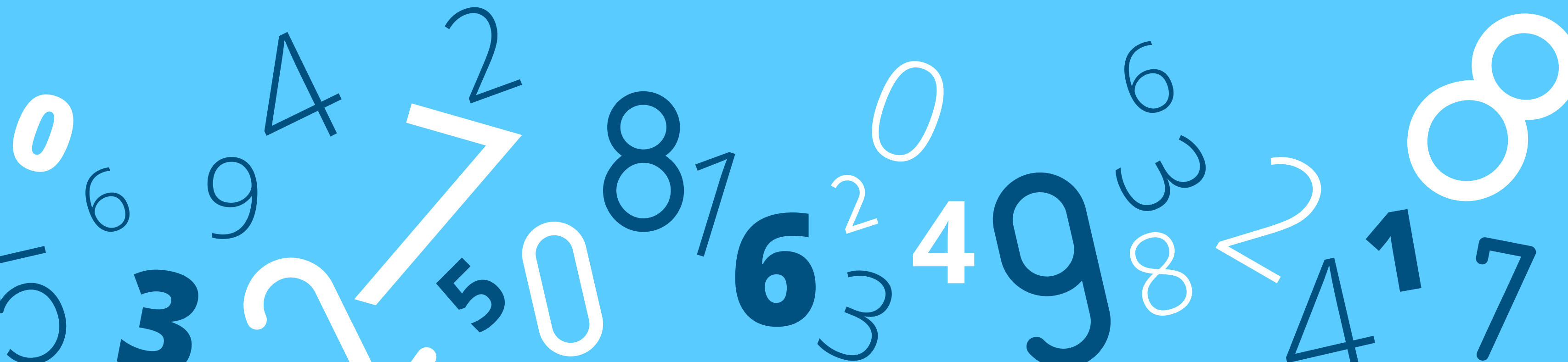
Service public fédéral
Sécurité sociale

Rapport annuel 2015

Direction générale **Personnes handicapées**



CHIFFRES-CLÉS 2015



Les **bénéficiaires** de nos prestations



de la population belge

=



605.306 personnes reconnues

Les reconnaissances



56.822

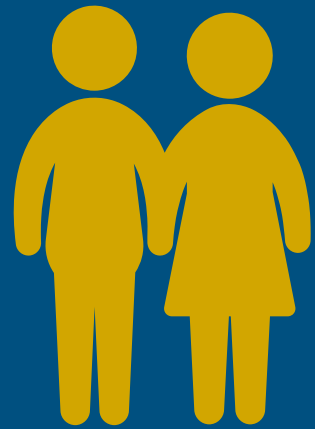
reconnaisances des **enfants handicapés**



275.498

reconnaisances des **adultes handicapés**

Les allocations



175.416

allocations pour **adultes handicapés**
jusqu'à 65 ans



153.647

allocations pour **personnes âgées**
de plus de 65 ans

Dépenses pour les allocations



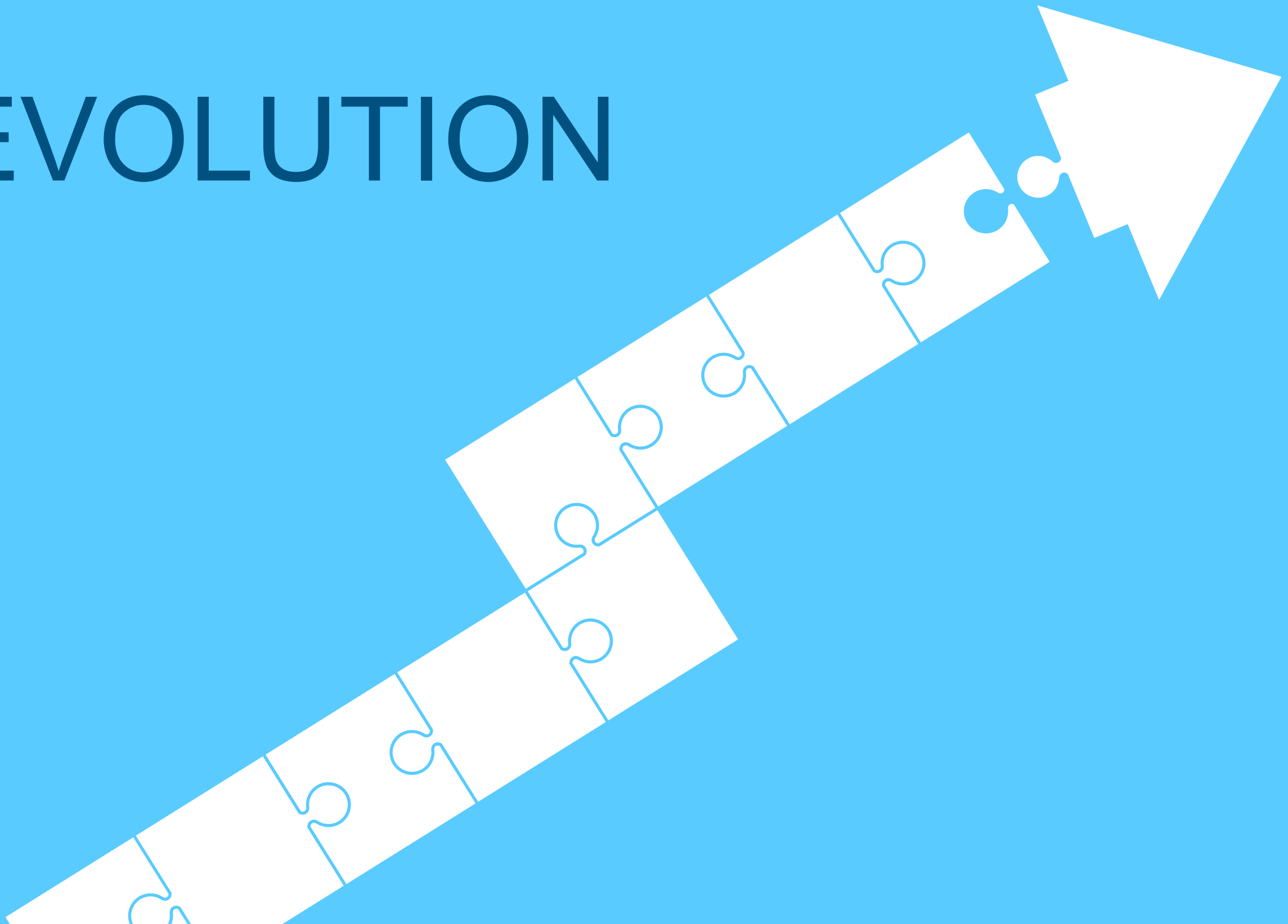
= 1,957 milliards d'euros

Les **CARTES DE STATIONNEMENT**



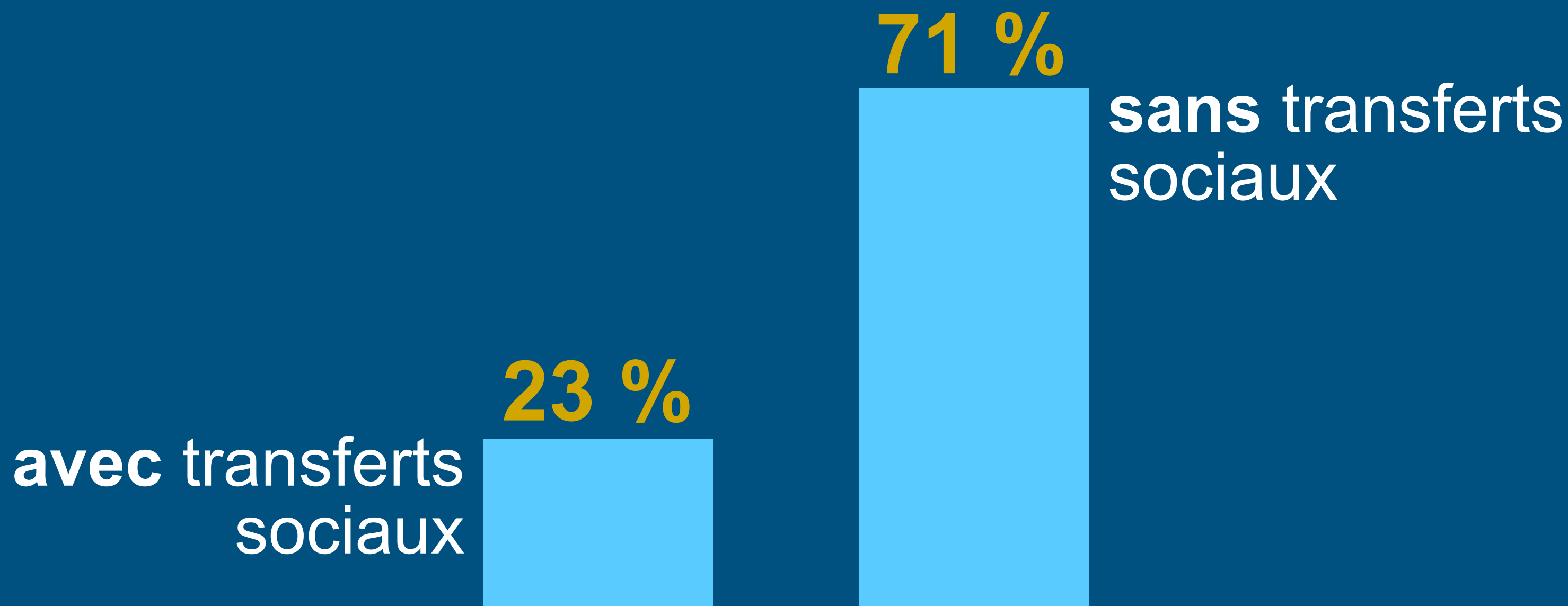
390.752
cartes de **stationnement**

EVOLUTION

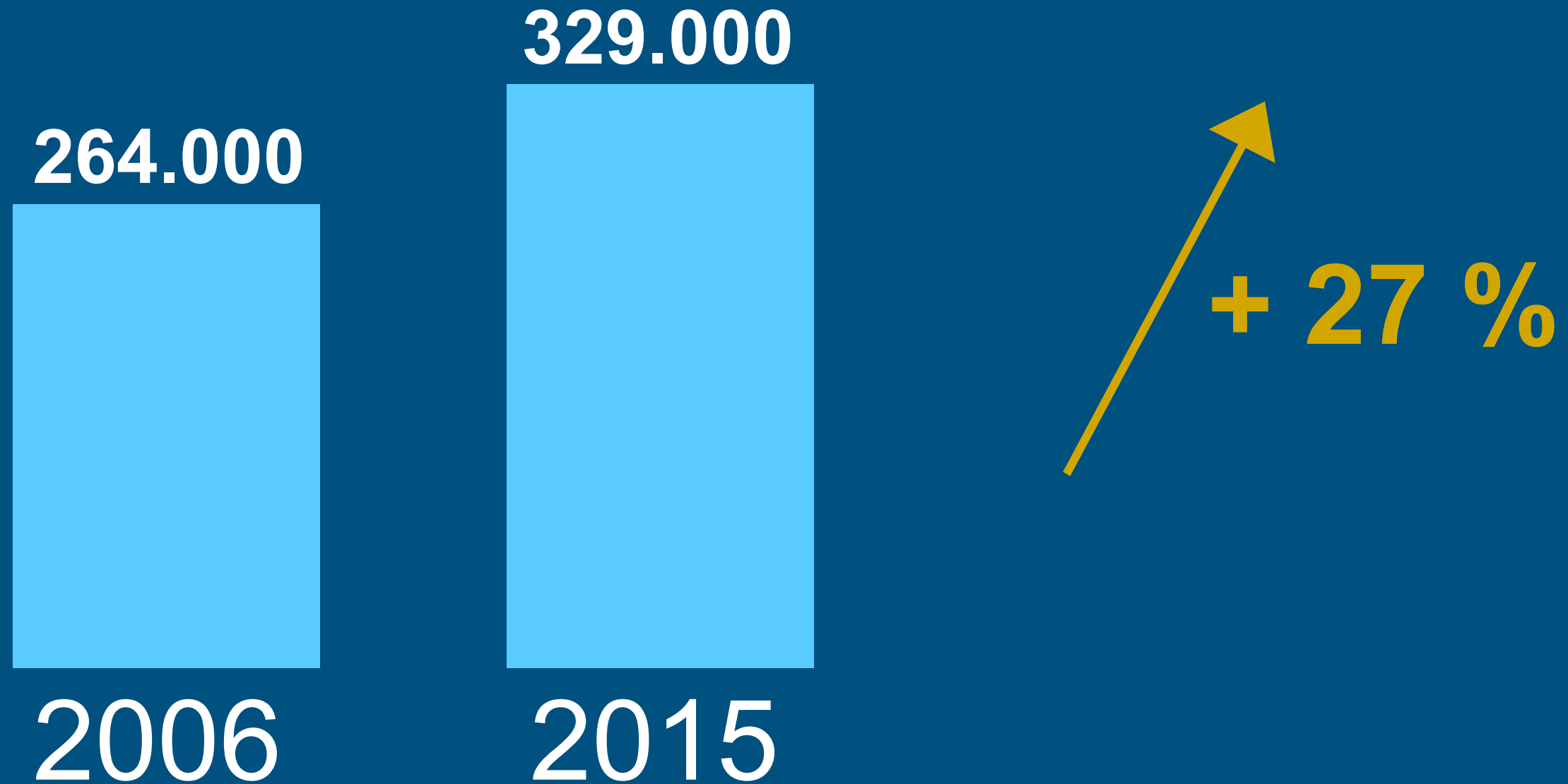


L'impact de la protection sociale sur le **RISQUE DE PAUVRETÉ** des personnes handicapées en Belgique

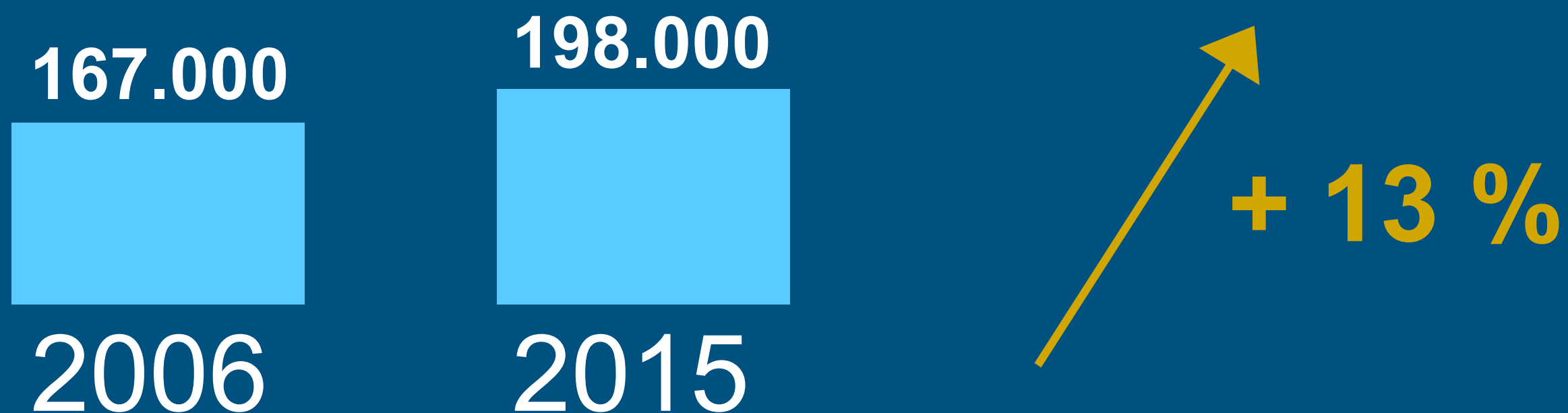
(eurostat 2015)



Une **CROISSANCE IMPORTANTE** du nombre d'allocataires



Une **CROISSANCE** du nombre
de **DEMANDES D'ALLOCATIONS**



Nos DÉLAIS DE TRAITEMENT



des demandes ont baissé de



7,2 mois

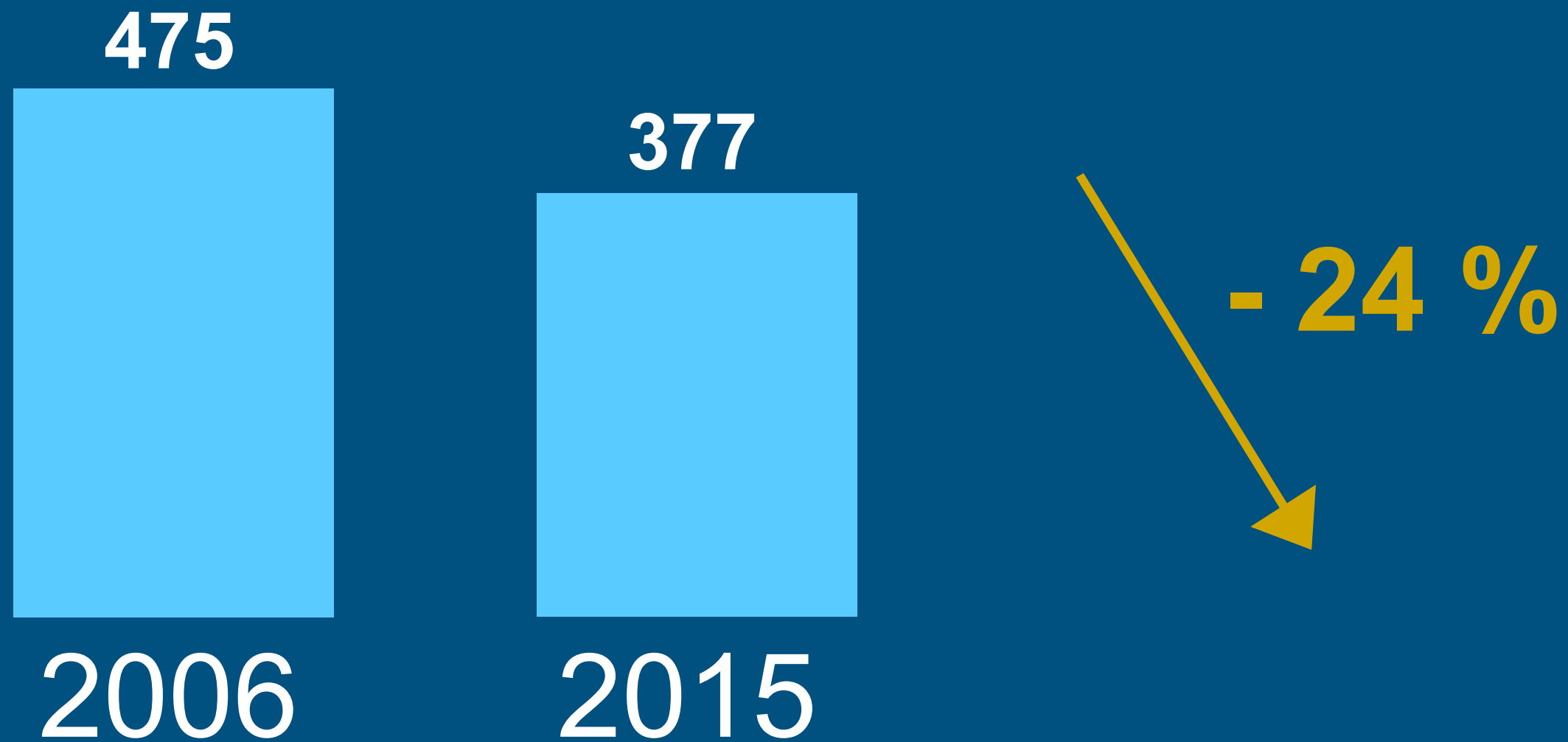
2006

4,5 mois

2015

37 %

Nos **RESSOURCES HUMAINES** ont baissé



NOS OBJECTIFS
À VENIR

FUTURE

PAST

Comment pouvons-nous...

1



être plus **PROCHES**



du citoyen ?



Comment pouvons-nous...

2

procéder à une

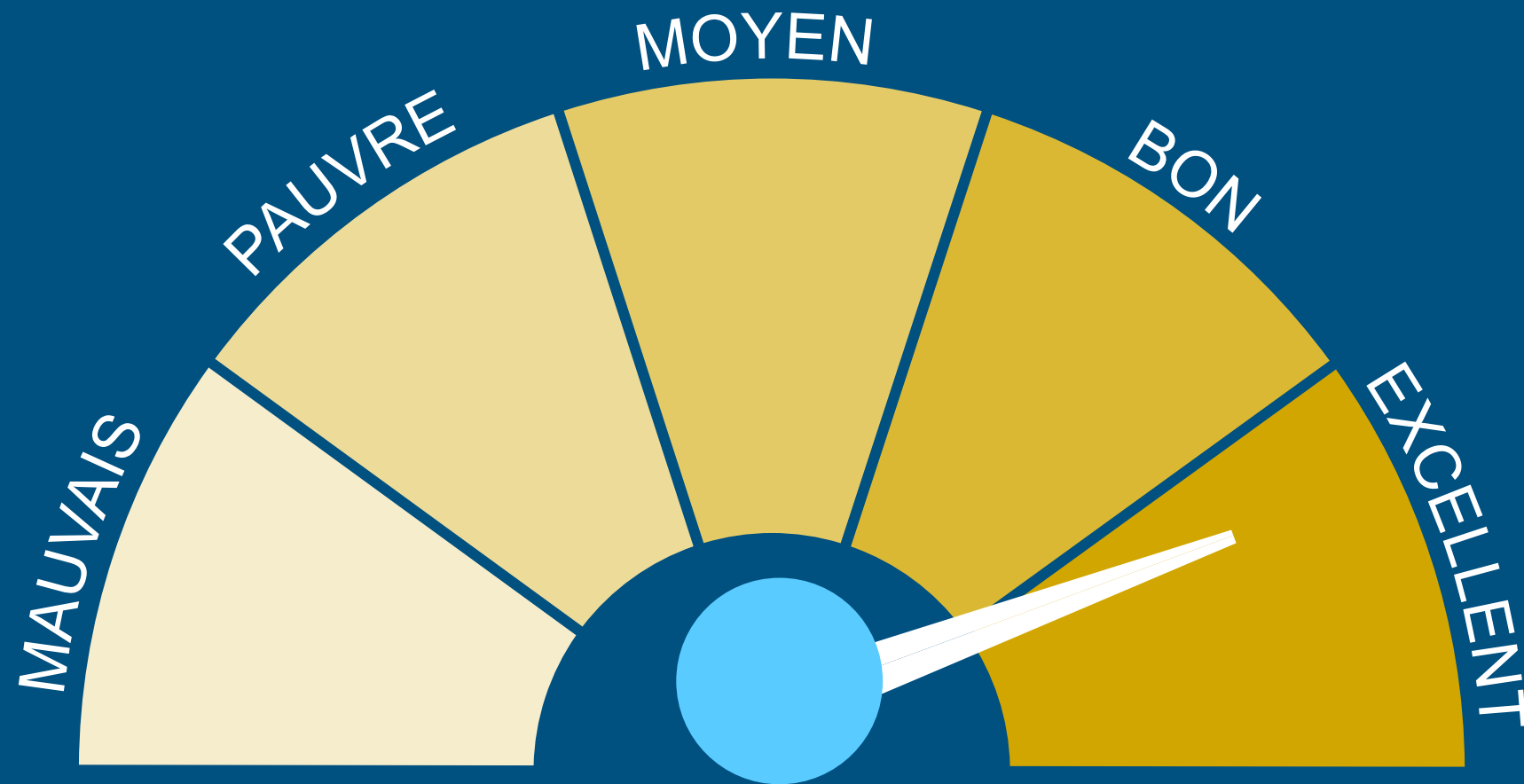
**SIMPLIFICATION
ADMINISTRATIVE ?**



Comment pouvons-nous...

3

rendre notre prestation de service

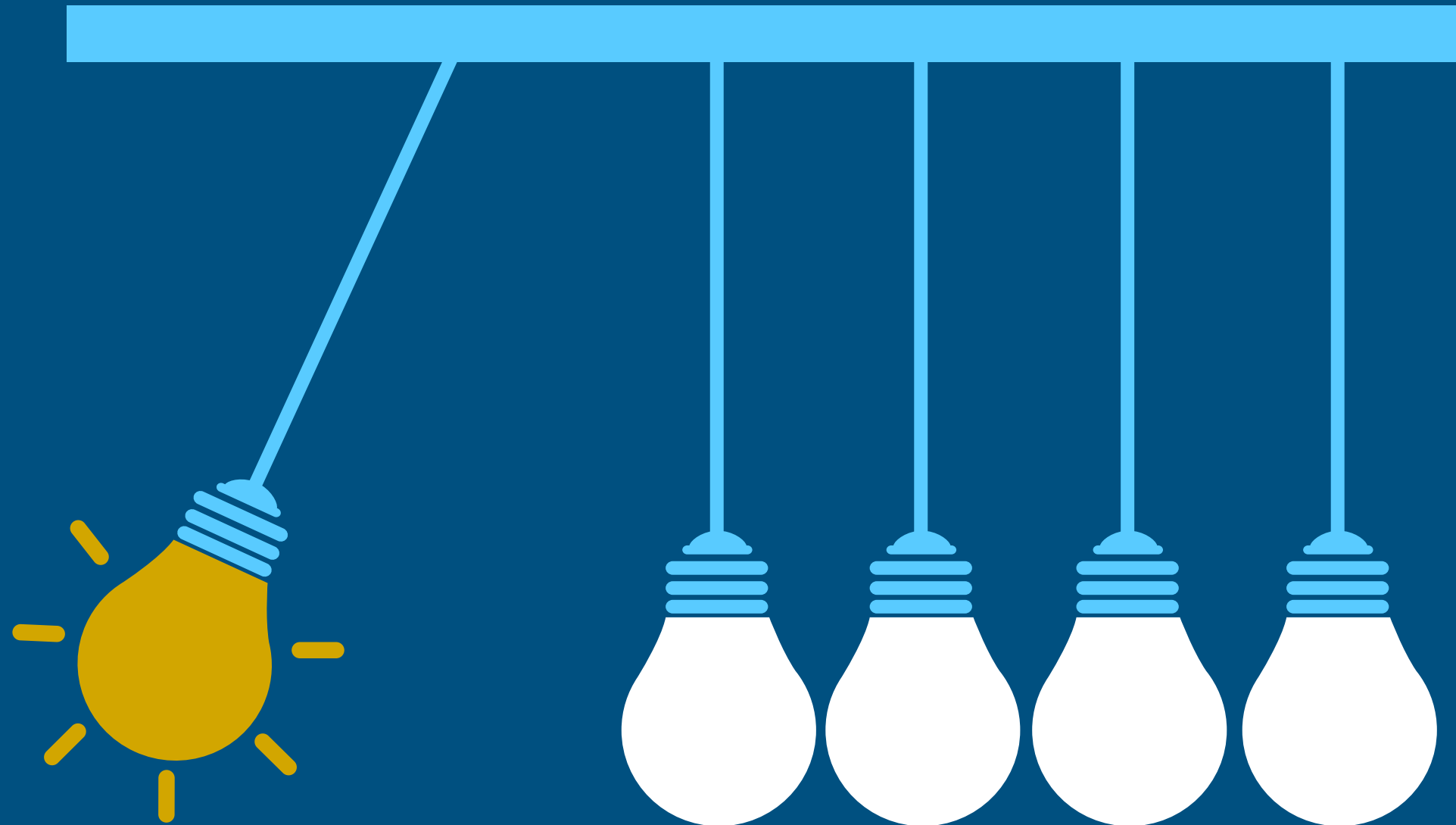


plus **PROFESSIONNELLE** ?

Il suffit de changer... beaucoup de choses...

1

De **NOUVELLES**
FAÇONS DE FAIRE



Il suffit de changer... beaucoup de choses...

2

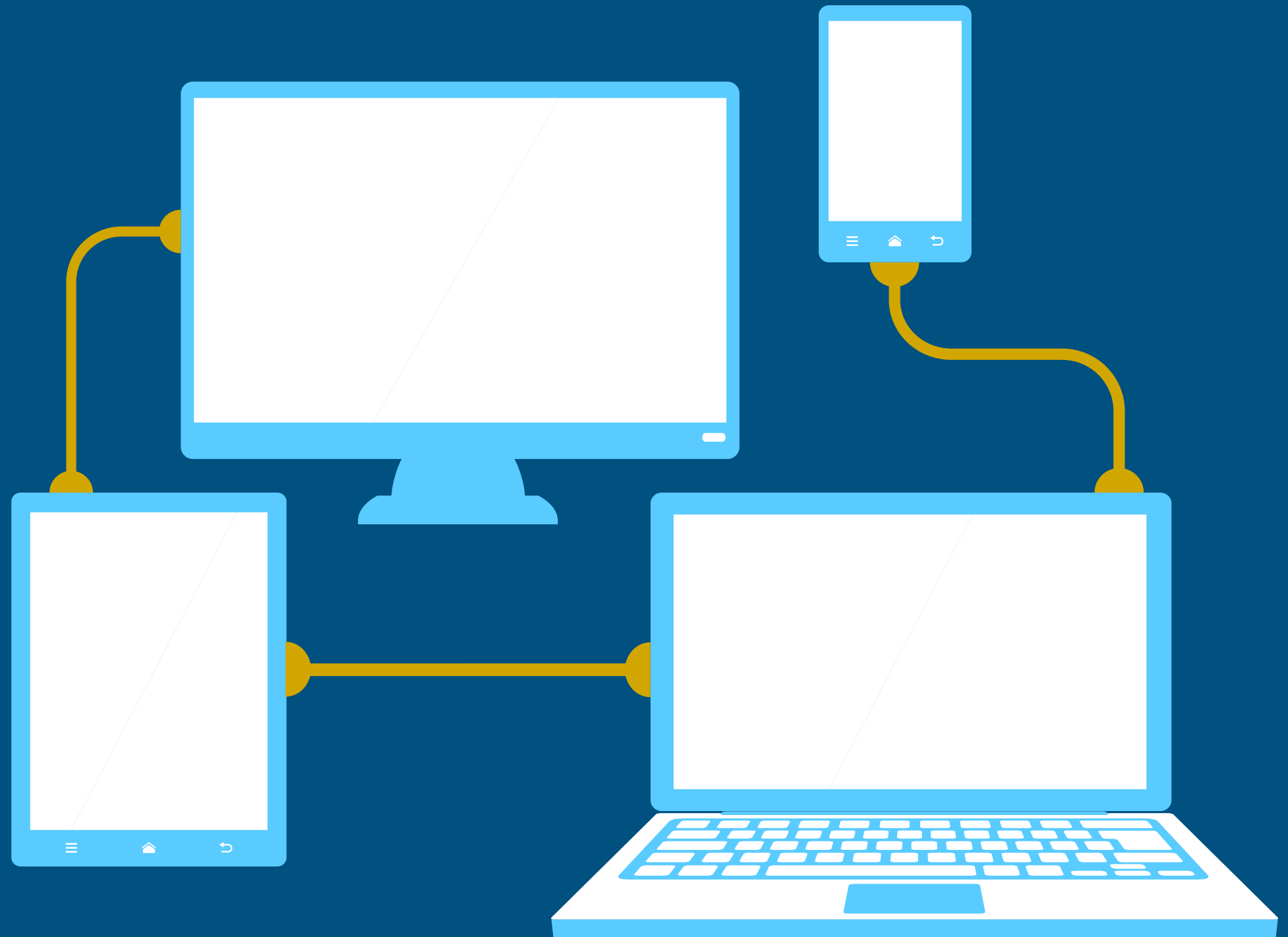
Une **NOUVELLE
ORGANISATION**



Il suffit de changer... beaucoup de choses...

3

De NOUVELLES
TECHNOLOGIES



Il suffit de changer... beaucoup de choses...

4

De **NOUVEAUX**
PARTENARIATS



Concrètement, quelle que soit la **PORTE** ...



le citoyen **EST TOUJOURS AIDÉ**

Donner toute



**L'AUTONOMIE
POSSIBLE**

au **CITOYEN**

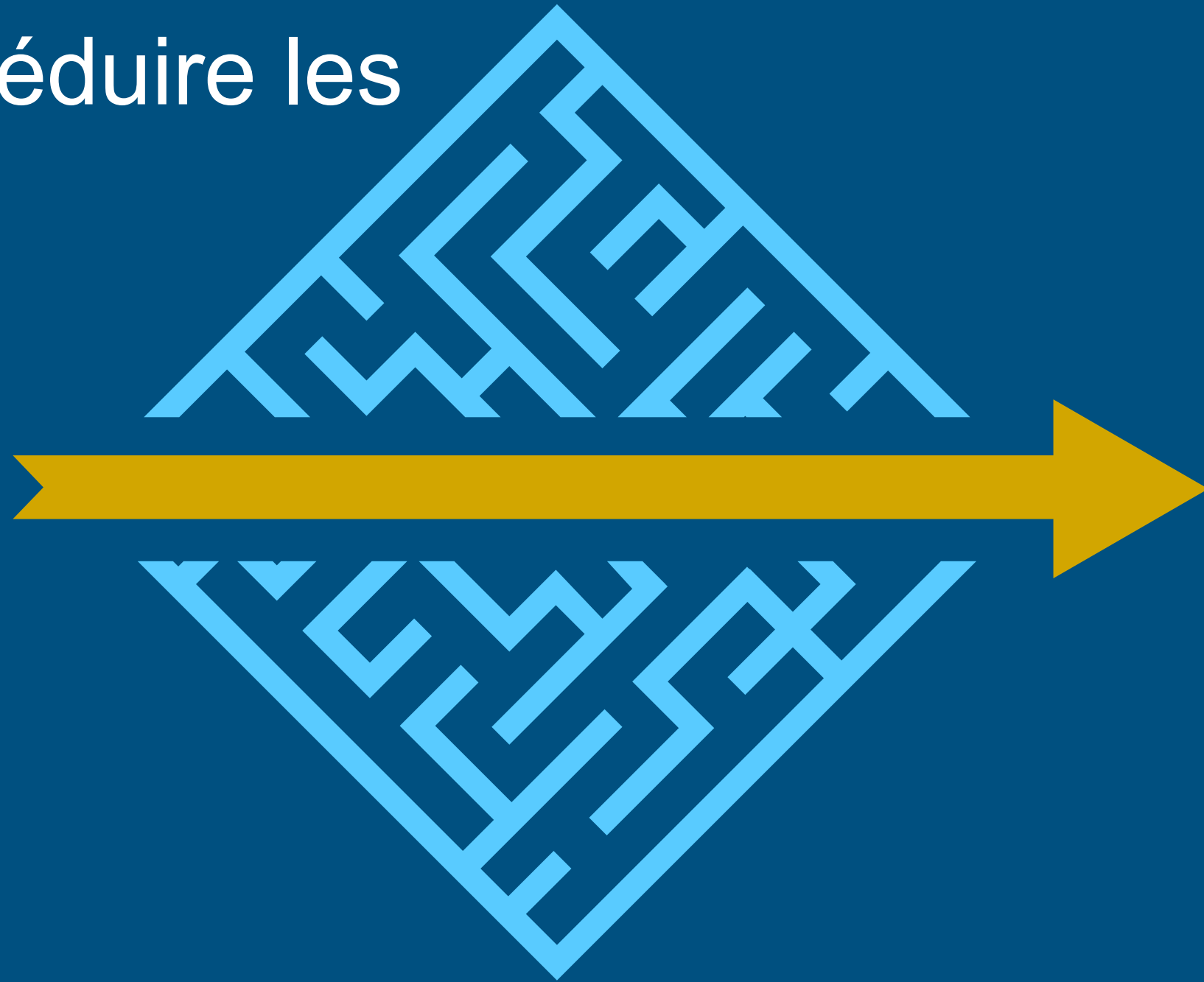
Toujours être en mesure



d'offrir un **SOUTIEN
PROFESSIONNEL**

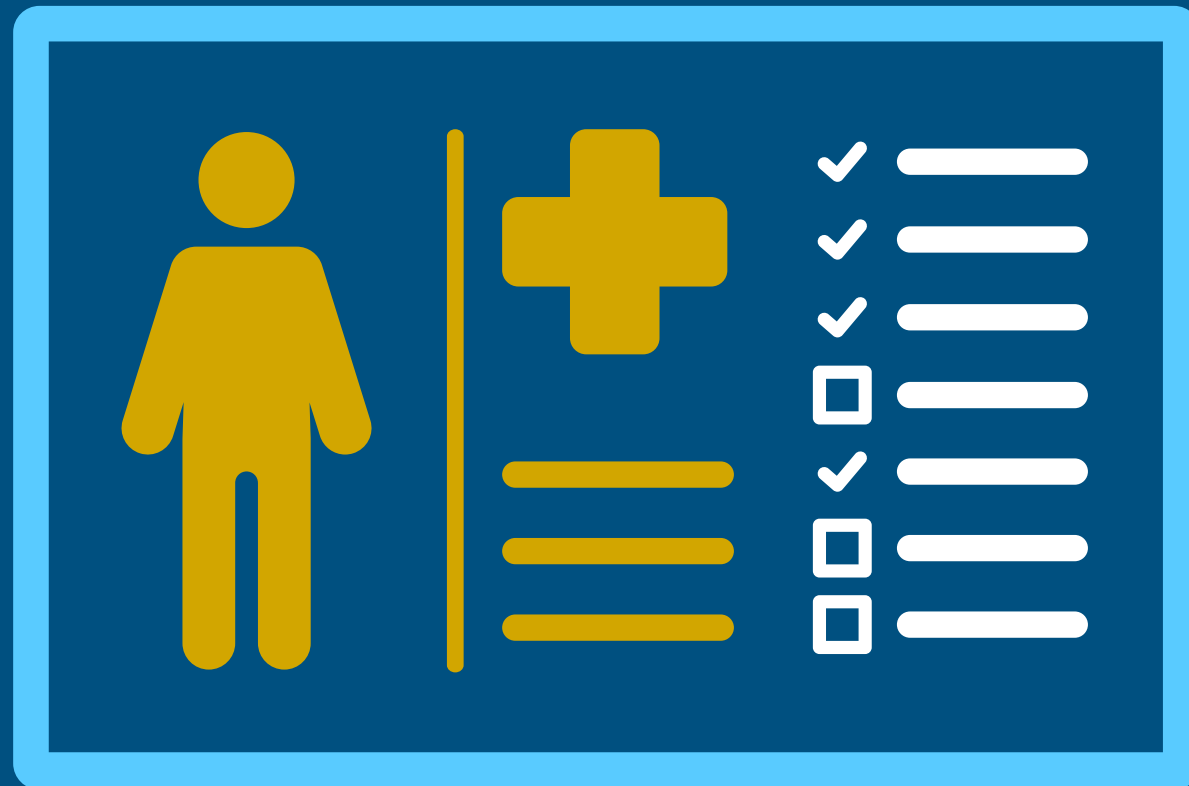
et **PERSONNALISÉ**

Réduire les



**DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES**
au maximum (Only Once)

Créer un lien avec le



**DOSSIER MÉDICAL
ÉLECTRONIQUE** du patient



Assurer une



**GESTION
INTERNE
TRANSVERSALE**
du dossier

Résultat espéré :

DÉLAIS DE
TRAITEMENT



encore plus **COURTS**

Résultat espéré :

une **BAISSE SENSIBLE**
du nombre de **PERSONNES**



qui **N'ACCÈDENT PAS**
aux **DROITS** auxquels
elles peuvent prétendre

Direction générale **Personnes handicapées**

PLUS **PROCHE** ✓

PLUS **SIMPLE** ✓

PLUS **RAPIDE** ✓



Service public fédéral
Sécurité sociale