



Service public fédéral  
**Sécurité sociale**

Direction générale Personnes handicapées

## Nos permanences près de chez vous

Vous avez une question pour la Direction générale Personnes handicapées? Prenez contact directement avec nos assistants sociaux ! Des permanences sont assurées dans chaque province.

Vous trouvez également la liste des permanences sur <http://handicap.belgium.be/fr/contact/travailleur-social.htm> .

- [Brabant Wallon](#)
- [Bruxelles](#)
- Hainaut
- [Liège](#)
- [Namur – Namur Waremme – Huy](#)
- [Luxembourg – Dinant](#)
- [Charleroi](#)
- [Contactez nos assistants sociaux](#)

## Province du Brabant Wallon

Commune	Adresse	Jours et heures	Assistant social
BRAINE L'ALLEUD	Hôtel de Ville <b>Nouvelle adresse :</b> <b>Avenue du 21 juillet , 1</b> <b>( anciennement Avenue du Japon)</b>	2ème lundi de 13h30 à 15h30	Isabelle CLAEYS
NIVELLES	Résidence Samiette : Rue Samiette 72	1er mercredi de 9h00 à 11h30	Eric DELTENRE
WAVRE	Hôtel de Ville Place des carmes, 10	1er lundi de 13H30 à 15H30	Isabelle CLAEYS
Jodoigne	Résidence Larivière : Rue Soldat Larivière, 43B	2 <sup>ème</sup> jeudi de 9h30 à 11h30	Maëlle Van camp
Chaumont-Gistoux	Rue Colleau, 5	1 <sup>er</sup> jeudi de 9h30 à 11h30	Maëlle Van camp
Walhain	Rue de la Chapelle St Anne, 12	4 <sup>ème</sup> lundi de 9h30 à 11h30	Maëlle Van camp

## Bruxelles

Commune	Adresse	Jours et heures	Assistant social
Bruxelles	Finance Tower Boulevard du Jardin Botanique, 50 1000 Bruxelles	<b>Attention : la permanence ouverte au Finance Tower est supprimée ! Nous vous accueillerons uniquement sur rendez-vous.</b>  Demandez un rendez-vous par le numéro 0800/987 99 ou le formulaire de contact sur <a href="http://www.handicap.belgium.be">www.handicap.belgium.be</a>	André MBIYAMUENZA Isabelle RENOIRD Badiaâ ZERROUK Maëlle VAN CAMP Giuseppina SEMINERIO Isabelle CLAEYS

Auderghem	Action Sociale Chaussée de Wavre, 1326 1160 Bruxelles	Chaque 2ème jeudi du mois à la maison de la Prévention sociale de 9h30 à 15h30.	Giuseppina SEMINERIO
Berchem Sainte Agathe	CPAS de Berchem – <b>Avenue de Selliers de Moranville, 91 1082 Bruxelles</b>	Chaque 3 <sup>ème</sup> mardi du mois de 9h45 à 11h45 <b>Permanence réservée aux résidents de Berchem Sainte Agathe, Jette, Koekelberg et Ganshoren</b>	Isabelle Renoird
Uccle	Commune Avenue Victor Gambier, 21	3ème jeudi de 9h à 12h00 <b>Uniquement pour les personnes handicapées domiciliées à Uccle ou Forest</b>	Maëlle Van camp

> [Début du document](#)

## Hainaut

Commune	Adresse	Jours et heures	Assistant social
ATH	Administration Communale d'Ath : Rue de Pintamont, 54	Sur RDV via administration communale / 2ème mardi de 9h à 11h30	Nancy MODRIAN
BELOEIL/QUEVAUCAMPS	Administration communale de Beloeil : Rue Joseph Wauters, 1	Sur RDV via administration communale / 2ème mardi de 9h à 11h30	Nancy MODRIAN
BINCHE	Centre administratif rue Saint-Paul, 14	3 <sup>e</sup> mardi du mois de 9 :30 à 11 :30 H	DIRICQ Marie-Ange
BOUSSU	Administration communale Boussu : rue François Dorzée, 3 ,2 <sup>ème</sup> ét. 7300 Boussu	3ème mercredi de 9h30 à 11h30	Isabelle BERTINATO

COLFONTAINE	Hôtel de Ville	4ème lundi de 10h00 à 11h30	Isabelle BERTINATO
COMINES	Hôtel de Ville : Place Saint Anne, n° 1	Sur rendez-vous auprès de l'administration communale le 4 <sup>ième</sup> mercredi 9h00 à 11h30	Nancy MODRIAN
Enghien	Centre administratif	3 <sup>e</sup> jeudi du mois de 9 :30 à 11 :30 H	DIRICQ Marie-Ange
FRASNES-LEZ-ANVAING	CPAS de Frasnes Buisenal : Place de la Station, 12	Sur rendez-vous auprès du CPAS le 3 <sup>ième</sup> lundi de 9h00 à 11h30	Nancy MODRIAN
JEMAPPES	Phare de Jemappes : Avenue du Roi Albert 673	1er vendredi de 9h30 à 11h30 Sur rdv au 065/408200	Isabelle BERTINATO
La Louvière	Nouvelle Cité Administrative, place Communale	2e <b>jeudi</b> du mois de 9 :00 à 11 :30 H	DIRICQ Marie-Ange
LESSINES	Hôtel de Ville	4 <sup>e</sup> jeudi du mois de 13 :30 à 15 :30 H	Mancuso Valeria
MONS	CPAS de Mons - pôle d'accueil social, rue Lamir, n°29	3ème lundi de 10H00 à 15h00 Sur rdv au 065/ 412 312	Isabelle BERTINATO
MOUSCRON	CAM (Centre Administratif de Mouscron), Rue de courtrai, 63.	Sur RDV via administration communale / 1er lundi de 9h30 à 15h00	Nancy MODRIAN
PERUWELZ	Hôtel de Ville : Rue Albert I	Sur RDV via maison de la citoyenneté / 4ème mardi de 9h à 15h00	Nancy MODRIAN
QUAREGNON	Salle Edgard Hismans :	1er mardi de 10h00 à 12h00	Isabelle BERTINATO

	Rue de l'égalité		
QUIEVRAIN	CPAS de Quiévrain : 7/9 rue Grande - 1er étage	4ème mardi de 9h30 à 11h30	Isabelle BERTINATO
SAINT-GHISLAIN	Parc communal de Baudour Maison de la citoyenneté	1er mercredi de 9h30 à 11h30	Isabelle BERTINATO
SOIGNIES	Hôtel de Ville	1 <sup>e</sup> jeudi du mois de 10 :00 à 12 :00 H	Mancuso Valeria
TOURNAI	Antenne d'expertise médicale de Tournai Boulevard Eisenhower	Sur RDV via administration communale / 4ième vendredi de 9h30 à 11h00	Nancy Modrian
TOURNAI	Hôtel de Ville : Enclos Saint-Martin 52	Sur RDV via administration communale / 2ème lundi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h00	Nancy MODRIAN
BRAINE LE COMTE	Hôtel de ville Grand Place n° 7	2 <sup>ème</sup> mercredi de 9 :30h à 11 :30h	Marie-Ange DIRICQ

Commune	Adresse	Jours et heures	Assistant social
AYWAILLE	Hôtel de Ville	1er lundi de 9h00 à 11h30 <b>postposée au mardi 3 avril mêmes heures</b>	Muriel SCHANTZ
EUPEN*	Office des personnes handicapées Dienststelle für Personen mit Behinderung Eupen PLAZA, Werthplatz 4-8. 3 Ebene 4700 Eupen	<b>Die Telefonpermanenz ist Dienstags und Donnerstags</b>  von 08.30-12.00 Uhr unter der Rufnummer 080/229111.  Für Termine mit den Sachbearbeiterinnen nur auf  Anfrage unter der Rufnummer. Tel.: 080/229111	Corinne LAMBERTY
FLEMALLE	CPAS	4ème lundi de 9h00 à 11h30	Pascale TAILLARD
HERSTAL	Place Jean Jaurès 45	2ème mardi de 9h00 à 12h00	Samuel BIERWERTS
LIEGE	Rue des Anglais,57 4000 Liège	1 <sup>er</sup> et 3 <sup>ème</sup> mardi du mois de 13h15 à 15h45	Pascale TAILLARD Samuel Bierwerts
MALMEDY	Place des Arsilliers, 2A	2ème lundi de 9h30 à 11h30	Valérie WEBER
SANKT-VITH	Vennbahnstrasse 4/4 B	<b>Die Telefonpermanenz ist Dienstags und Donnerstags</b>  von 08.30-12.00 Uhr unter der Rufnummer 080/229111.	Fabienne Wagener

		Für Termine mit den Sachbearbeiterinnen nur auf  Anfrage unter der Rufnummer. Tel.: 080/229111	
SERAING- OUGREE	Avenue du Centenaire 400 4 étage-Ougrée	1er jeudi et 3ème jeudi de 9h00 à 11h30	Samuel BIERWERTS
SPA	Hôtel de Ville	1er lundi de 13h30 à 15h30 <b>postposée au mardi 3 avril mêmes heures</b>	Muriel SCHANTZ
Thimister - Clermont	CPAS - Croix Henri Jacques 3,	3ème lundi de 13h30 à 15h30	Muriel SCHANTZ
VERVIERS	Maison Moulan, rue Crapaurue, 37	2ème et 4ème lundi de 13h30 à 15h30	Valérie WEBER
WISE	Echevinat de la Famille et de la Citoyenneté	3ème lundi de 9h30 à 11h30	Muriel SCHANTZ

> [Début du document](#)

## Namur – Waremme – Huy

Commune	Adresse	Jours et heures	Assistant social
ANDENNE	Administration communale, service population (Promenade des Ours 29)	2 <sup>ème</sup> lundi de 9h00 à 11h30	Pascale Delahaut
CLAVIER	CPAS-« ancienne gendarmerie » rue de la Gendarmerie n°3	3 <sup>ème</sup> mardi de 10h00 à 12h00	Pascale Delahaut
GEMBLOUX	Hôtel de Ville	4 <sup>ème</sup> lundi de 13h30 à 15h30	Pascale Delahaut
HANNUT	Ancien commissariat de police, rue de Landen 19	4 <sup>ième</sup> mercredi de 9h00 à 11h30	Pascale Delahaut
HUY	Hôtel de Ville	4 <sup>ème</sup> vendredi de 9h00 à 11h30	Pascale Delahaut
NAMUR	Hôtel de Ville	1 <sup>er</sup> mercredi de 8h30 à 11h30. 3 <sup>ème</sup> mercredi de 8h30 à 11h30	Pascale Delahaut
SAMBREVILLE	Hôtel de Ville	3 <sup>ème</sup> lundi de 13h00 à 15h00	Pascale Delahaut
WAREMME	Hôtel de Ville	2 <sup>ème</sup> mardi de 10h00 à 12h00	Pascale Delahaut



## Luxembourg - Dinant

Commune	Adresse	Jours et heures	Assistant social
ARLON	Hôtel de Ville	2ème jeudi de 9h00 à 12h00	Jean-François MAGOTTEAUX
BASTOGNE	Hôtel de Ville	2ème mardi de 13h30 à 15h30	Jean-François MAGOTTEAUX
CINEY	Hôtel de ville	4ème lundi de 9h30 à 11h30	Ingrid HENNEBERT
DINANT	CPAS, rue Bribosia, 16	3ème mardi de 9h30 à 11h30	Ingrid HENNEBERT
FLORENVILLE	CPAS	3ème mardi de 9h30 à 11h00	Jean-François MAGOTTEAUX
HOUFFALIZE	CPAS	2ème mardi de 9h00 à 11h00	Jean-François MAGOTTEAUX
HOTTON	CPAS – rue des Ecoles 29	1er jeudi de 9h à 11h30	Ingrid HENNEBERT
LIBRAMONT	Hôtel de Ville	3ème mardi de 13h00 à 15h30	Jean-François MAGOTTEAUX
MARCHE	Hôtel de Ville	3ème jeudi de 9h00 à 12h00	Ingrid HENNEBERT
ROCHEFORT	Hôtel de Ville	4ème mardi de 10h00 à 11h00	Ingrid HENNEBERT
VIELSALM	Maison Lambert	1er mardi de 9h30 à 11h30	Jean-François MAGOTTEAUX

> [Début du document](#)

Commune	Adresse	Jours et heures	Assistant social
AISEAU-PRESLES	Hôtel de Ville Rue Président John Kennedy, 150	1 <sup>er</sup> mardi de 9h30 à 11h30 <b>Déplacée au 12 mars</b>	Christel BAUDSON
CHARLEROI	Hôtel de Ville Place du Manège	4 <sup>ème</sup> mardi de 9h00 à 11h30	Christel BAUDSON
CHATELET	Hôtel de Ville Rue Gendebien 55 6200 Châtelineau	2 <sup>ème</sup> jeudi de 9h30 à 11h30	Christel BAUDSON
CHAPELLE -LEZ - HERLAIMONT	Place de l'Hôtel de Ville 15 7160 Chapelle-Lez-Herlaimont	2 <sup>ème</sup> lundi de 9h00 à 11h00	Eric DELTENRE
FONTAINE L'EVEQUE	Hôtel de Ville Château Bivort rue du Château, 1	3 <sup>ème</sup> jeudi de 13h à 15h	Christel BAUDSON
FLEURUS	Rue de templiers n°9	4 <sup>ème</sup> lundi de 9h30 à 11h30	Christel BAUDSON
GERPINNES	Hôtel de Ville	1 <sup>ère</sup> mardi de 9h00 à 11h00	Eric DELTENRE
HAM-SUR- HEURE/NALINNES	Hôtel de Ville Chemin d'Oultre Heure, 20 6120 Ham-sur-Heure	2 <sup>ème</sup> mardi de 9h30 à 11h30	Christel BAUDSON
MANAGE	Administration Communale place Albert 1er, 1	4 <sup>ème</sup> mercredi de 9h00 à 11h00	Eric DELTENRE
NIVELLES	Rue Samiette 71	1 <sup>er</sup> mercredi de 9h00 à 11h30	Eric DELTENRE
PONT-A-CELLES	84, rue de la Liberté	3 <sup>ème</sup> mercredi de 09h à 11h30	Eric DELTENRE
THUIN	Grand Rue, 36	3 <sup>ème</sup> lundi de 9h00 à 11h30	Eric DELTENRE
COUVIN	Administration communale, service population	2 <sup>e</sup> vendredi du mois de 10 :00 à 12:00 H	Mancuso Valeria

PHILIPPEVILLE	Plan de Cohésion Sociale - rue de Namur 1A - 5600 Philippeville	3 <sup>e</sup> vendredi du mois de 10:00 à 12:00 H	Mancuso Valeria
---------------	---	---	-----------------

> [Début du document](#)

## Contactez nos assistants sociaux

Nom	Adresse mail
Madame Christel BAUDSON	<a href="mailto:HandiCharleroi@minsoc.fed.be">HandiCharleroi@minsoc.fed.be</a>
Madame Isabelle BERTINATO	<a href="mailto:HandiHainaut@minsoc.fed.be">HandiHainaut@minsoc.fed.be</a>
Monsieur Samuel BIERWERTS	<a href="mailto:Samuel.Bierwerts@minsoc.fed.be">Samuel.Bierwerts@minsoc.fed.be</a>
Madame Isabelle CLAEYS	<a href="mailto:Isabelle.Claeys@minsoc.fed.be">Isabelle.Claeys@minsoc.fed.be</a>
Monsieur Eric DELTENRE	<a href="mailto:HandiCharleroi@minsoc.fed.be">HandiCharleroi@minsoc.fed.be</a>
Madame Pascale DELAHAUT	<a href="mailto:Pascale.Delahaut@minsoc.fed.be">Pascale.Delahaut@minsoc.fed.be</a>
Madame Marie-Ange DIRICQ	<a href="mailto:HandiHainaut@minsoc.fed.be">HandiHainaut@minsoc.fed.be</a>
Madame Ingrid HENNEBERT	<a href="mailto:Ingrid.Hennebert@minsoc.fed.be">Ingrid.Hennebert@minsoc.fed.be</a>
Madame Anny JANSEN	<a href="mailto:Anny.Jansen@minsoc.fed.be">Anny.Jansen@minsoc.fed.be</a>
Monsieur Jean-François MAGOTTEAUX	<a href="mailto:Jean-Francois.Magotteaux@minsoc.fed.be">Jean-Francois.Magotteaux@minsoc.fed.be</a>
Madame Valéria MANCUSO	<a href="mailto:HandiHainaut@minsoc.fed.be">HandiHainaut@minsoc.fed.be</a>
Monsieur André MBIYAMUENZA	<a href="mailto:Andre.Mbiyamuenza@minsoc.fed.be">Andre.Mbiyamuenza@minsoc.fed.be</a>
Madame Nancy MODRIAN	<a href="mailto:HandiHainaut@minsoc.fed.be">HandiHainaut@minsoc.fed.be</a>
Madame Isabelle RENOIRD	<a href="mailto:Isabelle.Renoird@minsoc.fed.be">Isabelle.Renoird@minsoc.fed.be</a>
Madame Muriel SCHANTZ	<a href="mailto:Muriel.Schantz@minsoc.fed.be">Muriel.Schantz@minsoc.fed.be</a>
Madame Giuseppina SEMINERIO	<a href="mailto:Giuseppina.Seminerio@minsoc.fed.be">Giuseppina.Seminerio@minsoc.fed.be</a>
Madame Pascale TAILLARD	<a href="mailto:Pascale.Taillard@minsoc.fed.be">Pascale.Taillard@minsoc.fed.be</a>
Madame Maëlle VAN CAMP	<a href="mailto:Maelle.VanCamp@minsoc.fed.be">Maelle.VanCamp@minsoc.fed.be</a>
Madame Valérie WEBER	<a href="mailto:Valerie.Weber@minsoc.fed.be">Valerie.Weber@minsoc.fed.be</a>
Madame Badiaâ ZERROUK	<a href="mailto:Badiaa.Zerrouk@minsoc.fed.be">Badiaa.Zerrouk@minsoc.fed.be</a>

> [Début du document](#)